



2023年残障人数字化就业 能力提升项目 结项报告

资助方：上海有人公益基金会
执行方：上海长宁区声波残障公益发展中心



上海长宁区声波残障公益发展中心

上海长宁区声波残障公益发展中心成立于2014年6月，在上海市长宁区民政局登记注册，上海市长宁区残疾人联合会为业务主管单位。

长宁声波机构团队结合多年积累的残障领域相关经验和资源，在残障就业领域开展实践的社会服务机构。

机构主要服务内容聚焦于残障人新职业研发和大规模就业，企业残障用工支持，信息无障碍解决方案残障融合及多元化咨询服务等四大方面。



目录

01 项目背景与目标

02 项目受益人情况

03 项目执行情况： 1、就业技能培训 2、系统无障碍优化 3、残障人就业岗位开发

04 项目总结



项目背景与目标

背景：

为了提升残障人士的就业技能，获得更具包容性的就业机会，与合作伙伴一道不断探索、助力残障人士的就业能力提升与社会融合。2023年6月起，上海声波在上海有人公益基金会的资助下，开启了残障人数字化就业能力提升项目。

倡导雇主愿意接纳残障员工，并帮助雇主愿意为残障人提供一个包容和无障碍的工作环境。这是一项艰巨的工作和漫长的旅程。我们需要不断提高认识，并找到越来越多的合作伙伴加入我们的行列，一起推动残障人多元就业。



项目背景与目标

目标

- 1) 就业技能培训：我们将与雇主和微软公司合作定制培训内容，提供深入的技能培训，为参与者今后寻找互联网相关的工作提供技能支持。
- 2) 系统无障碍优化：为促进视障员工顺利开展工作，基于日常使用的办公软件进行无障碍优化，提升视障员工的办公效率，促进信息无障碍及社会融合领域的创新与发展。
- 3) 残障者岗位开发及就业案例：对接开发依托互联网，支持残障者多元就业的岗位，并形成案例故事，以助力更多残障者多元就业。



项目受益人情况

自2023年7月——2024年1月，共开展线上、线下培训**6**场，受益人数触达**160**

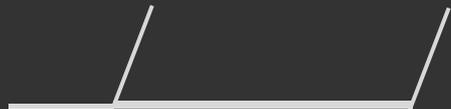
人；其中**112**人顺利完成结业，**80**人获得就业指导或实习机会，**16**人获得就

业机会，有**3**人各方面技能突出，成为办公软件系统无障碍技能培训师。



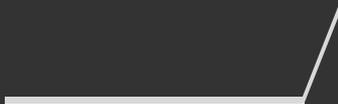
项目执行情况

2023年7——11月



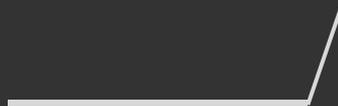
- 就业技能培训
- 线上线下培训
- 160人

2023年7——12月



- 残障人就业岗位开发

2023年8——2024年2月



- 系统无障碍优化



项目执行情况：就业技能培训

为了更好的帮助残障者提升办公技能，在本期项目之初，我们在线下开展了以办公系统操作为主题的技能培训，旨在帮助残障者熟悉办公软件的基础操作，提高职场技能，提升办公效率，提升残障者的就业信心。

课程涉及Microsoft Word、Microsoft Excel及Microsoft PowerPoint等办公自动化软件的操作，满足了日常办公的需求。



项目执行情况：就业技能培训



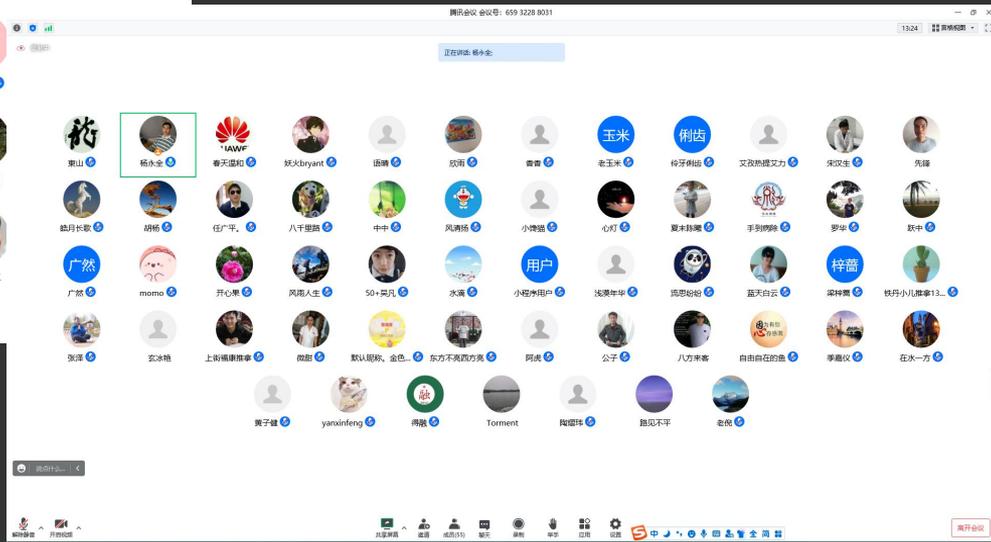
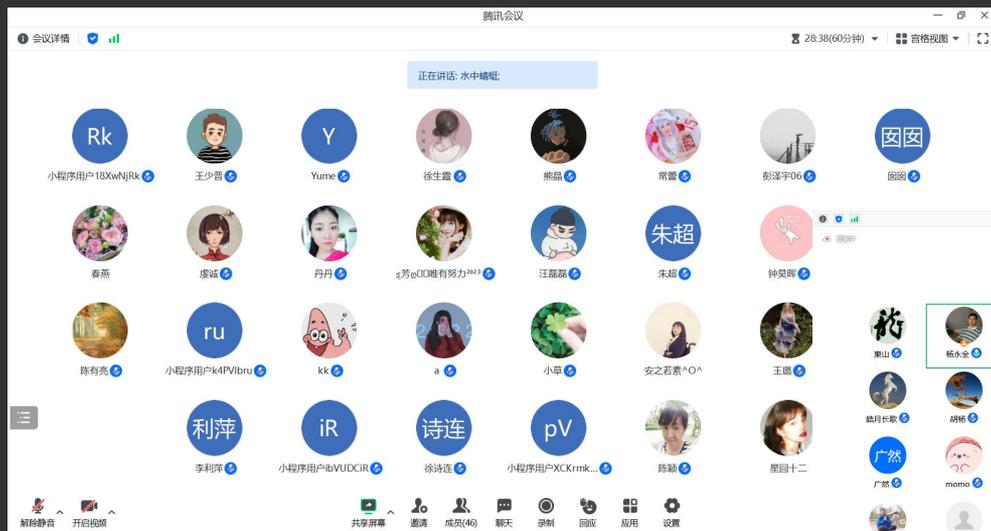
线下技能培训

项目执行情况：就业技能培训

在项目期间，我们在7月——11月间开展了5场线上线下技能培训，基于线上课程的特殊性，我们采取讲解演示、答疑解析、课后练习的形式使参与者能够充分参与，巩固技能知识，同时也在不断与参与者的沟通了解中收集需求，并一起探讨相应的解决方案。



项目执行情况：就业技能培训



线上技能培训

项目执行情况：就业技能培训

- EXCEL素材
- WORD素材
- Excel 中的键盘快捷方式
- excel课程大纲-修改
- Word 中的键盘快捷方式
- word课程大纲
- word里的字号
- 超实用 Excel 函数你知多少
- 打开或关闭自动项目符号或编号
- 如何写一个美观的word文档
- 在word里打钩

- 微软 Edge 浏览器培训 第1课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第2课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第3课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第4课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第5课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第6课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第7课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第8课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第9课...
- 微软 Edge 浏览器培训 第10...

项目执行情况：残障者就业岗位开发

通过联系各地残联残障人就业服务中心以及走访对接一些互联网大厂，了解企业用工及岗位需求，筛选测试适合不同障别的残障人从事的业务，并与企业一起对部分业务的操作及流程根据残障员工的特点进行微调，以便更适合残障员工开展工作，提高工作效率。



项目执行情况：残障者就业岗位开发

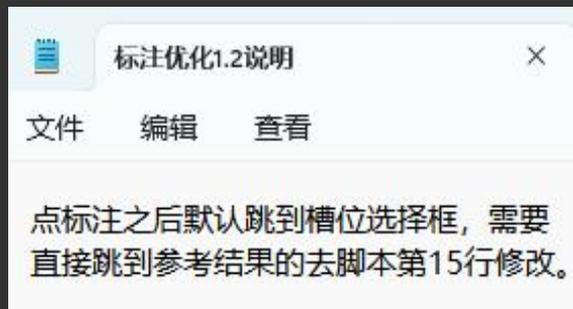
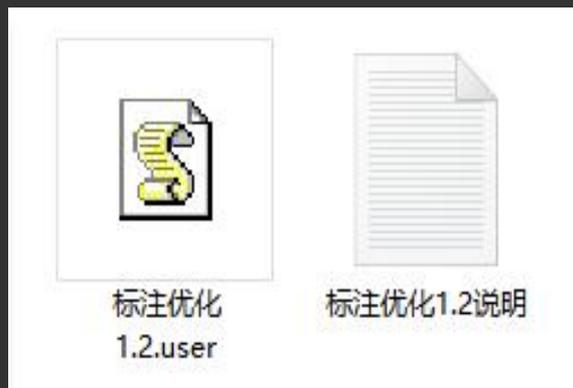
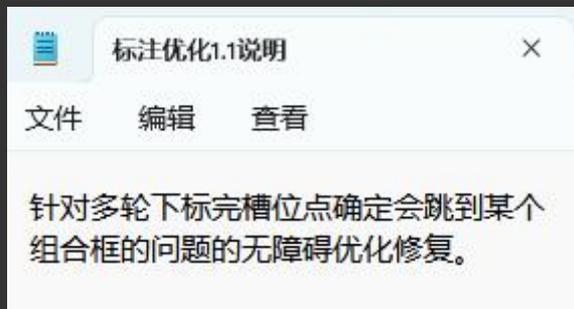
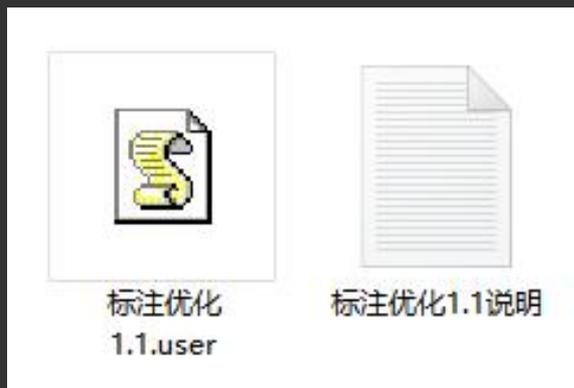


项目执行情况：系统无障碍优化

办公系统无障碍优化方面，基于项目工作系统无障碍改造的基础进一步进行了优化，参与了大盘标注系统的多轮数据标注页面的无障碍改造，总计编写设计了网页优化脚本，更新了效率工具，基本改善了现有标注系统中无障碍方面的问题，同时对于办公软件的操作也编写了实用的脚本插件，提升了视障员工的工作效率，增强了视障员工的工作自信心。



项目执行情况：系统无障碍优化



项目总结

在推动残障者就业在这一过程中，需要多维度的技能发展和支持。从职业技能培训体系建设方面，为推动视障者实现多元就业，应当关注就业综合能力的系统性培训与支持，将电脑职业技能，电脑专业技能，独立出行，社交礼仪等纳入到就业培训体系中来，有计划，有步骤，有层级地推进综合素质的提升，建立起就业所需的自主生活能力培训、职场软技能和素养培训、职业专业技能培训、职场无障碍沟通培训相结合的体系，为实现多元就业打下坚实基础。对于企业而言，也需要为其提供专业的咨询服务，架起残障者与企业间的沟通桥梁，让企业从了解残障者的个性化需求到理解残障者因不同的特点在工作中所需要的支持，从而推动残障多元就业的发展，促进融合职场的建设。



项目总结：受益人的心声

1.陈同学，女，90后，北京，视力一级残障，参加培训培训从事有声书录制，参加了word与excel实操技能与数据标注培训，日常工作中的office实操能力得到提升，目前为小米小爱同学语义标注员。

2.胡同学，女，80后，上海，肢体一级残障，参加培训前为待业状态，参加了word与excel实操技能与数据标注培训，对数据标注业务有了基础了解，熟练掌握了office日常应用，重拾信心，目前为小米小爱同学舆情组标注员。



感谢观看

上海长宁区声波残障公益发展中心

2024年2月

