

北京市银杏公益基金会

“拓展支持公益行业关键人才”项目

中期报告

一、项目进展

1. 综述

包括但不限于以下提示：对照项目开启前或者刚开启时状态、以及项目计划书中提及的现阶段行动目标，截至目前，项目对目标回应得如何？取得了哪些进展、产出或者成果？遇到了怎样的困难/挑战呢？与初始的预期对比出现了哪些偏差和差距吗？我们是如何应对以及计划如何应对？背后的考量有哪些？

项目计划目标

“破茧工程——残障域关键公益人才发展计划（面向残障者）”项目旨在通过线上学习、线下研习、议题小组和小额资助等方式，面向中国残障领域关键公益人才中的残障者，提升其残障者的主体意识，促进残障组织化的建设与保持，使不同地区、不同残疾类别、关注不同议题的残障伙伴们相互学习、扩展视野、结伴成长，以残障之名，行公益之事，践平等之实，与公益行业同仁一道构建美好社会。

在一年期内，有三个具体目标：

目标 1：提高残障者及其家属、残障自组织对残障主体意识的认识和理解；

目标 2：提高各地残障者对残障专业议题的关注度和兴趣；

目标 3：支持残障者或残障自组织的联合倡导行动。

截止 8 月 22 日，项目完成目标情况

目前项目工作符合计划进度，各项工作有条不紊的进行当中。

一年期内，在目标 1 下，项目组计划有 100 名残障者学习残障意识基础课程线上课，有 60 名残障者参与残障平等意识线下研习班。

目前关于线上课的学习，项目组在 24 小时内招募了 228 名残障者报名残障意识基础课程，一共有 143 人通过筛选进入到线上课程的学习，最终学完约 10 小时线上课程的残障者有 102 人，完成率有 71.3%，其中 102 位完成线上课程学习的学员中有 61 名报名残障平等意识线下研习班，报名率 59.8%，最终有 45 位学员实际进入到研习班的学习中。

在目标 2 下，项目计划支持 5 家残障议题小组投入到行动研究中，为本地残障社群建立一个有效地行动研究机制和社群联络。实际上，项目组在活动内容发出后的 15 天之内收到

了 24 位残障小组申请加入到议题小组计划中，项目组最终支持了 14 组议题小组参与到行动研究中来，其中 6 组的带头人是项目线上课和线下研习班的学员。

综上，截止到 8 月 22 日，按项目计划周期，项目实施团队基本实现了原定目标。

项目组具体活动进展、挑战及应对

活动一：残障者参与线上残障意识基础课程学习

进展/产出：2024 年 4 月 2 日—2024 年 6 月 24 日，102 位残障者完成残障意识基础课程线上学习，其中肢体障碍者 38 人、视力障碍 39 人、听力障碍 14 人、多重障碍 6 人、精神障碍 3 人、智力障碍 2 人。

线上课程具体情况详见新闻链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/FkSeVITJ5x0I6bn5IpMGfg>

<https://mp.weixin.qq.com/s/yaymRmTEimlb4TlL8Slhbg>

<https://mp.weixin.qq.com/s/JVEIrovb-HnzRWMCMldGNg>

挑战一：有远超过计划数量的残障者报名学习残障意识基础课程线上课，原计划招募 100 位残障者，24 小时内报名了 228 位。

应对：项目组为从 228 位残障者中筛选出与课程设计匹配度最高的残障者，考虑了残障者的地域分布、性别分布、障别分布，制定出标准，并最终邀请了 143 位残障者参加线上课程的学习。

挑战二：此次报名学习残障意识基础课程的残障者们均为成年残障人，且人数超过预期，超出了项目组原定的两期线上课的运营设计。

应对：为确保残障人的学习热情，项目组将 143 位残障者们分为三期线上学习班，且每期线上学习班都配备以两场线上直播课，分别讲述线上视频课程的意义和学员学习完毕之后回应学员在学习完课程之后的提问。

项目组还建立了为支持大家学习的线上微信群，每天会有助教老师在微信群里发放课程相关的阅读和视频资料，且学员们可以在微信群内互相提问交流，加深对课程内容的理解。

活动二：残障平等意识线下研习班

进展：目前按照计划，项目组已经在长沙和成都开展了残障平等意识研习班，共有 37 位残障者参与到研习班的学习中。（为保证活动内容的保密性，截止目前，还没有新闻稿。）

挑战一：在面向残障社群招募残障人参加残障平等意识研习班时，在一周之内，有 111 人报名，超过了项目原设计的 60 人，如何能够邀请到匹配度最高的残障者加入到研习班的学习中，成为了项目面临的挑战之一。

应对：在邀请残障者加入到研习班的学习时，项目组优先邀请报名破茧工程，并完成了

残障意识基础课线上课程的学员，并为了找到更合适的学员，为了考察报名学员的内驱力和愿意反思残障，不回避残障议题的残障者，我们设计了残障生命故事 7 日主题写作，主题分别是医疗经历、疼痛感受、辅助用具、家庭关系、残障身份认同。

挑战二：残障者们因为障别、障碍程度的不同，而有不同的无障碍及合理便利需求，导致项目组很难找到完全符合每一个参与活动的残障者的需求。

应对：项目组隶属于有人公益，从事残障社群赋能工作已有 10 多年，团队内同事对于如何找到合适的场地以及人力支持积累了大量的经验，当然在实际操作中场地的无障碍及合理便利水平和残障者的个性化需要依旧会存在差距，项目组对此的应对是不回避这种差距，并且将不同的残障者面对这种差距应该如何办纳入到了研习班的课程中，并且希望促进来参与学习的残障者们彼此之间的互相协作及自然支持。

活动三：议题小组计划

进展：目前有 14 位残障议题小组受到资助，参与到残障研究中来，议题范围包括：视力障碍人士的口述影像问题、就业问题、独立出行问题以及亲职教育问题、听力障碍人士的多人会话问题、精神障碍者的病耻感和同侪支持议题、肢体障碍者的出行无障碍议题、智力障碍者的自主决策议题，其他还包括专门协会的活动开展问题、农村重度残障人士的自主生活议题、残障人士与非遗就业议题等。

挑战一：项目组招募残障议题小组加入行动研究时，原计划招募 5 家，招募发出后，15 天之内，我们一共收到了 24 组议题小组的申报书，远远超过了项目组的预期计划。

应对：项目组建立了议题评审机制，分别从议题内容层面的紧迫性、必要性、在地性、可行性；小组成员层面的残障意识、团队经验、人员构成，项目执行层面的研究对象可及性、资金配比合理性、时间计划的合理性等方面进行考察，最终项目评审时，抱着鼓励残障社群研究自身事务，不严格限定研究内容的学术性的态度资助了 14 组议题小组进行研究。

挑战二：部分入选的残障议题小组过高地估计了研究难度，认为自身需要学习学术研究中的量化研究方法、质性研究方法来提升自身的报告质量。

应对：项目组一对一地辅导部分残障议题小组，重申残障者研究残障事务的目的和意义，指明这种研究是为了总结残障社群成员的经验和智慧，鼓励残障者亲身参与到实践工作中，研究并不是为了像学者一样发文，而是为了推动残障与可持续发展贡献中国残障社群智慧，发挥残障者的先锋力量。

挑战三：因为项目活动开始招募活动参与者的时间为本年度的 3 月，项目活动执行时间不充足，导致议题小组的行动研究的时间较短；

应对：考虑到时间周期短，部分残障议题小组可能无法找到充足数量的残障社群成员进行调研访谈，项目实施团队鼓励议题小组们从自身的残障经验出发，充分地研究议题小组成员自身的残障经验，总结行动智慧。

2. 下一步计划（含时间线）

项目在实现目标 1：提高残障者及其家属、残障自组织对残障主体意识的认识和理解的过程中，尚留下一期残障平等意识线下研习班（上海），拟于 8 月 24 日 25 日完成，预计有 21 位残障者参与到此此次研习班的学习中。

项目组正在实现目标 2：增加各地残障者对残障专业议题的关注度和兴趣的过程中，14 位残障议题小组将会在 9 月 30 日左右提交第一次中期报告。

在过程中，项目组也将给予各个议题小组研究方向、访谈方法上的一对一协助。

项目组原定的目标 3 残障者或残障自组织的联合倡导活动，将在 11 月进行。

二. 目标对象及其需求分析

1. 目标对象

包括但不限于以下提示：

- 1) 项目界定的目标对象是谁？有多大规模？TA 们在哪里？
- 2) 在项目实施的过程中，目标对象的画像发生变化了吗？如果有，欢迎分享。

项目界定的目标对象是残障人，因为互联网的可达性，及从有人公益的残障社群赋能工作中受益的残障人们自发推荐使得项目目前可触达的残障人群体规模变得越来越大。本次破茧工程：残障领域关键公益人才发展计划（面向残障者）的第一篇招募线上课程的推文有超过 3000 的阅读量，项目活动新闻稿的多平台总曝光量破万。

在项目实施的过程中，目标对象的画像没有发生变化。

2. 需求分析

包括但不限于以下提示：

- 1) 项目界定的目标对象有哪些需求？
- 2) 在项目实施的过程中，目标对象的需求和初始预期有变化吗？欢迎分享观察与发现。

项目界定的目标对象残障人，残障人的需求有：如何促进自身的残障身份认同；了解其他残障人士的生活经验与智慧；如何在日常生活过程中更好地实践残障意识。

在项目实施过程中，我们发现目标对象的需求没有发生改变，但是处于不同身份认同阶段，与残障社群心理距离的不同的残障者可能有不同的需求。

残障人的身份认同阶段可大致分为三个阶段分别是：否认阶段：我不是残障人；妥协阶段：我（不想）是残障人；肯定阶段：我是残障人；

处于否认阶段、妥协阶段的残障人面对自身的残障身份处于厌恶、恐惧、排斥的阶段，虽然也知道残障意识的重要性，部分残障人也认可残障人的困境是身体的伤残和社会的阻碍互动而成的结果，但依旧不愿意直面残障议题，选择回避。

处于肯定自身残障身份，认识残障经验可贵的残障人们想要让更多的人认识到自身的经验与智慧，处于这个阶段的残障人们会加入到议题小组计划中来，但是在实践过程中，我们发现这部分残障人希望能够让自身的经验受到学术界、一线实务界认可，希望学习标准的学术话语和方法，来为自身及其他残障人士正名。这种需要为自身经验正名的需求，也在项目实施过程中浮现出来。

三、项目团队

项目实施团队有哪些收获？哪些反思？看到了哪些机遇？还需要哪些支持？

项目实施团队的收获

整个残障领域关键公益人才培养项目旨在通过项目设计、活动培养未来能加入到公益工作中的残障人，而团队协调人为公益工作经验不足两年期的残障人士。项目实施团队从协调人协调各个项目组成员执行工作的过程中，可看到残障人士成为残障领域的公益人才会面对哪些挑战，以及需要哪些能力建设，这也是项目实施团队最大的收获之一。

从有人公益的解岩老师的人才培养公式，志业=职业+专业来看，残障人士成长为残障领域的公益人要面临的挑战，也可以从职业和专业两个方面来看。

职业层面：残障人士要完成工作，需要习得基本职业技能，对公益工作来说，包括不限于基本的办公软件的使用、资料的收集与整理、档案管理，也包括活动内容的记录和总结等。

专业层面：残障人士因为有残障身份和残障生命体验，从事残障公益工作有优势，从价值观上来说，残障人士更容易坚守，但是也有其挑战，残障人士如何能够从自身的残障生命经验中获益，又不被其禁锢，拥有超越自身得失的公共视野来从事残障工作，这对从事公益工作的残障人士来说是一种考验。

在实践工作中，我们发现面向残障社群的残障工作的专业性主要体现在两个点，第一点是如何促进所服务和支持对象的主体性表达，让来参与活动的残障者们有意愿持续性地参与到残障公益工作中来，这一点上残障人士因为残障身份和残障生命经验能意识到主体性的重要性，能意识到要促进残障人主体性的表达，但也很容易陷入到一种冲突来，如果残障背景的工作面对残障社群成员是一种从上而下灌输、启发的态度，是“要别人自发行动”，是促使别人“觉醒”的态度，是“我都可以，为什么你们不可以，为什么你们不认同”的态度，则很容易造成手段和目标的偏离。

第二点是：残障工作的专业性还体现在如何框定问题，识别问题，找到方法，接受失败，反复迭代，这需要从事公益工作的残障人士具备一种韧性和反复打磨自身、复盘和反省的觉

悟和勇气。

项目实施团队对此的收获与反思是：希望在未来的项目执行过程中，实现双轨制迭代，一方面是项目活动设计和内容的迭代，另一方面是项目执行过程中的经验总结和反思运用到项目中设计人才发展计划的思路中。

项目实施团队看到的机遇

项目实施团队在项目执行过程中看到的机遇，可以从残障社群内部的和外部的两个方面来说：

残障社群外部机遇：残障融合的价值观正在成为公益领域的基础共识，主要是来源于政策变化、国际机构的推动、以及残障议题在公共舆论空间的可见度提高。

残障融合下的残障社群与学术界、社工界、医疗界等的合作方兴未艾，残障背景的公益人才，残障自助、互助组织的经验和智慧在无障碍议题、科技辅具议题下的作用正在得到越来越多组织和个人的重视。

残障社群内部机遇：项目是执行项目活动招募残障议题小组加入行动研究实现目标 2：提高各地残障者对残障议题的关注度和兴趣时，发现有超过预期的残障议题小组申报。从前，大部分残障人们认为自身的残障事务，诸如脑性麻痹人士如何玩手机，听力障碍人士在多人会话时如何听得更明白等问题不值得关注，或者认为这类问题连同解决方案都具备耻辱性的意涵，时代发展到现在，至少有部分残障人士开始认真思考，准备研究与自身、群体发展及命运息息相关的残障事务了。

在残障社群外部机遇和内部机遇的同时影响下，项目实施团队希望能够在未来的项目中在残障者加入行动研究版块得到更多的资源支持。

四、财务报告

欢迎对照预算进行呈现。如有大的科目调整，进一步说明原因即可。

财务报告随附表，截止目前没有大科目调整。因为议题小组的资助数量的变化，议题小组的金额会超出原定数目，届时会有科目调整，会说明原因。

五、还有什么想要分享的吗？

在项目执行过程中，让项目实施团队、主协调人感受最深的是，主要有三点：

第一点：大部分残障人尚未认识到残障经验具有公共性，是有价值的，他们更多的想要快速地摆脱困境，为自身谋求福祉。

对几乎所有的残障人来说，残障身份不是自己选的，而因为残障身份所遭遇到的社会排斥、机会剥夺、资源减少，自然也不是自己选的，在长久的贬抑中，残障者们的残障身份认同普遍不高，集中表现为：即使知道残障意识、残疾人权利公约的重要性，也并没有从心里有效的使用这些理念和视角去逐步改变自己的生活，而是将试图残障意识、理念当某种摆脱

当前困顿生活的工具。

而显然，当前残障社会支持体系网络尚未建立，学完残障意识、理念也不能马上让残障者们获得福祉。

第二点：残障人们不了解其他障别的生活经验，即使是同类障别之间，也很难互相理解，且认识到残障社群的重要性。

中国社会幅员辽阔，长久的隔离的生活在非残障世界里面的残障人，并不会因为残障身份和生命体验天然拥有对其他残障人士的同情和理解，反而其看待残障的态度更像是那些非残障人一样。残障人士们不相信残障社群的主体性智慧，除自己以外的残障人没有能力，其实本质上还是被健全中心社会长久的残障歧视或能力主义所影响。

第三点：残障社群中，部分残障人士开始从关心自身的残障事务到关心群体的残障事务，开始具备公共精神。

有 24 位残障议题小组申报议题小组计划，并且在申报时间截止后，依旧有残障社群成员报名。

残障社群中，部分残障人士从认识到残障不是先验的属性而是互动的结果，到开始去实践这种理念，去试图研究身边的残障人士遇到的普遍困境是什么，大家的应对经验又是什么。他们不满足于记者说的，老师教的，学者写的，开始尝试自己去发现和探究，真正地开始实践“没有我们的参与，就不要做有关我们的决定”。

基于以上三点感受，在后续的项目执行以及希望明年的项目工作中，项目执行团队在人才培养的阶段性目标上，会更深刻地理解当前属于培育土壤阶段。

培育土壤阶段，面向残障社群的主要目标是：希望让越来越多的残障人们以及利益相关方们认识到残障主体性的重要性，残障人士遭遇的挑战及应对天然就有促进公共利益的一面，残疾人的事情不仅仅关乎残疾人，残疾人事业的发展能够促进所有人福祉的提升。

实现目标的手段，除了残障自组织（DPO）在其中发挥重要的桥梁和翻译作用，促进残障社群成员之间的链接，促进残障人们成立在地的非注册性质的议题小组去研究自身的残障事务，将残障经验翻译成能促使一线社会服务实务界、学术界更加理解残障人士的语言，另一方面也是团结在地残障社群非常重要。