

2021 年局管社会组织  
参与民政领域社会治理创新项目  
结项报告

项目名称：金盲杖视障自主生活训练 TOT 培训项目

组织名称（盖章）：上海有人公益基金会

项目负责人：杨青风

联系电话：13520899469

2022 年 10 月 25 日

## 一. 项目完成概况（500 字内）

金盲杖视障自主生活训练 TOT 培训项目旨在培养有独立出行经验的视障者成为出行导师，帮助更多有出行意愿，但不掌握独立出行技能的视障同伴。项目于 2021 年 12 月启动，已经完成了营员报名及评估筛选。项目原计划于 2022 年 4 月开展线下训练营，但受到疫情影响，未能成行。因此，后面的视障导师实践也没能开展。同时，基金会从其他项目协调来的配套资金，由于本项目线下训练营没能按照预期在 2022 年 4 月开展，但配套资金的项目要 2022 年 5 月结项，之前承诺的配套资金已用于其他城市开展的项目。鉴于上述情况，我们将项目的线下训练营及后续活动调整到 2022 年 9 月-10 月举办。

金盲杖视障自主生活训练 TOT 培训项目，在金盲杖已有出行课程的基础上，根据上海城市环境及视障者的需求进行了优化，制定了课程模块清单。项目在上海招募了 10 名有出行经验的视障者，并为每个人做了出行能力及需求的个案评估。根据评估，对 10 名视障学员进行了独立出行技能、教学法、残障意识等方面的导师培训。培训后，每个实习导师通过 1 名视障伙伴完成了独立出行的教学实践。

通过本次训练及实践，10 名视障者被培训成金盲杖出行导师。这批实习导师，将成为种子，为未来上海地区乃至长三角地区的视障独立出行培训提供师资资源。

## 二. 项目完成情况对照表

序号	计划完成内容 (至期末)	实际完成及 产出情况	偏差情况 说明	佐证材料名称
1	课程优化，产出 1 份课程清单	已经完成	无	课程模块清单
2	人员招募及评估，产出 10 份营前学院导师评估	已经完成	无	10 份个案评估
3	TOT 培训，产出 10 份效果评估档案及照片	已经完成	无	10 份效果评估档案，活动照片
4	导师指导营员面向周围的视障者开展教学实践，10 份实践记录及照片，导师指导照片	已经完成	无	10 份教学实践记录，10 份教学实践照片，导师指导营员照片

### 说明：

- 1、可根据需要自行添加分类；
- 2、请依据申报及签约的方案内容进行归纳填写，需逻辑清晰、表达完整、数据翔实；

3、相关佐证材料，请对应表格整理好目录和文件后打包提交。

### 三. 财务完成情况对照表

序号	计划预算内容 (至期末)	变更后 预算金额	实际完 成金额	已完成 百分比	偏差情况说明
1	课程设计和评估	4800 元	4800 元	100%	正常完成
2	视障者个案评估	3000 元	3000 元	100%	正常完成
3.1	培训师 (4 人)	19200 元	19200 元	100%	正常完成
3.2	志愿者 (10 人)	4800 元	4800 元	100%	正常完成
3.3	保险费用 (10 名受训人员+10 志愿者)	80 元	92 元	115%	正常完成
3.4	摄影师费用 (两名摄影师)	1800 元	1800 元	100%	正常完成
3.5	餐费	11520 元	11526 元	100%	正常完成
4	视障者陪伴劳务费 (探访、培训接送 陪伴等)	4800 元	4800 元	100%	正常完成
	合计	50000 元	50018 元	100%	正常完成

备注：实际收到项目资金 50000 元。

说明：

- 1、可根据需要自行添加分类；
- 2、请依据签约合同内容进行归纳，清晰和准确填写。

#### 四. 项目重要活动一览表

(时间周期: 2021年12月10日——2022年10月7日)

序号	活动时间	活动名称	活动内容	活动地点	对象规模	完成情况
1	2021年12月	课程优化	在金盲杖已有独立出行课程的基础上, 根据上海城市环及视障者的需求队课程进行优化境	上海市闵行区浦江镇, 浦江科技广场9号楼	3人	已经完成
2	2022年1月	人员招募及评估	招募上海地区有出行经验的视障者及培训中所需的志愿者	上海市闵行区浦江镇, 浦江科技广场9号楼	10位视障者, 10位志愿者	已经完成
3	2022年9月25日到9月30日	TOT培训	面向视障者开展6天培训, 包括视障者心理、身份认同、出行技巧、礼仪、科技辅具, 以及教学教法等。	上海市闵行区浦江镇, 浦江科技广场9号楼及附近街区、十字路口、公交站, 上海其他地区	10名视障营员, 10名志愿者, 2名视障导师, 2名助教	已经完成
4	2022年10月1日到10月7日	导师指导营员面向周围的视障者开展教学实践, 10份实践记录及照片, 导师指导照片	视障营员根据所学, 寻找一位周围有需求的视障伙伴, 根据对方需求, 提供出行指导, 并写出教学实践, 导师进行个案指导	上海市区	10名视障营员, 10名对出行需要的视障者, 10名志愿者, 4名导师指导	已经完成

#### 说明:

- 1、可根据需要自行添加分类
- 2、以上活动包含已完成和计划内但未完成的所有活动

## 五. 补充材料

- 1、项目总结
- 2、活动影像

# 金盲杖视障自主生活训练 tot 培训项目总结

## 一、背景

上海有人公益基金会于 2021 年 11 月，通过上海民政局 2021 局管社会组织参与民政领域创新项目，申请到金盲杖视障自主生活训练 TOT 培训项目。项目只在培养有独立出行经验的视障者成为出行导师，帮助更多有出行意愿，但不掌握独立出行技能的视障同伴实现自由出行的愿望。金盲杖团队于 2018 年至今，一直在全国范围内举办独立出行培训，帮助 238 位视障者实现了独立出行的愿望，在独立出行培训中积累了大量实践经验。本项目在上述基础上，将在上海地区培养更多视障导师，以让金盲杖的训练汇集更多上海及长三角地区的视障者，帮助更多有独立出行意愿的视障者实现自由出行的愿望。

项目于 2021 年 12 月启动，并完成了营员招募、营员评估、营员筛选等工作，原计划于 2022 年 1 月、2022 年 4 月开展线下训练营，但受到疫情影响，两次推迟。鉴于上述情况，在做好疫情防控工作的前提下，我们将线下训练营及后续活动调整到了 2022 年 9 月-10 月举办，并根据实际情况将活动进行了适当调整。

通过本次训练及实践，10 名视障者被培训成金盲杖出行导师，未来将在上海及长三角地区为更多视障者提供独立出行培训。同时，项目开创的“以盲带盲”“视障导师、非视障助教、影子志愿者三位一体”的教学模式，也将在视障定向行走训练中创造独有的“上海范式”从而为其他省事借鉴。

值得一提的是，在疫情下，活动能达到如期效果，除了项目团队的努力，更离不开上海民政局领导及老师的大力支持。项目进行过程中，局领导及工作人员多次与我们沟通项目事宜，不厌其烦的了解项目遇到的困难，并根据具体情况给出有效的建议。这使我们深切的感到，民政系统不仅是管理者，更是我们社会组织的依靠和后盾。有了这样的后盾，社会组织才能没有后顾之忧，向着目标轻装前进。在此，我们向上海民政局领导及工作人员对本机构和项目的支持，表达衷心的感谢和由衷的敬意！

## 二、项目开展情况

### 1、营员招募及评估

2021 年 12 月初，项目团队在上海及长三角地区发出了营员招募的通知。55 位有独立出行经验的视障者提交了有效报名信息。项目团队以有条件成为独立出行视障导师为目标，从读行力、沟通力、内驱力，到视力状况、个人意愿、可自由支配的日常时间等因素，对 55 名候选人进行了全面的评估。最终，10 名出行经验相对丰富、善于沟通、帮助他人意愿相对强烈、有一定自由时间进行教学的候选人成为了线下训练营的营员。

### 2、课程设计

2021年12月初，为了更了解上海地区视障者对于独立出行的具体需求，项目团队根据年龄、地区、性别、职业等因素，对部分人员的实际生活场景进行了走访。据此，项目团队在金盲杖原有独立出行课程的基础上进行了优化，如增加上海地区实时公交 app 的教学等，最终形成了有上海特色的金盲杖独立出行导师训练课程。

### 3、线下训练营

2022年9月25-30日，线下视障导师训练营在上海浦江镇举办，10名视障营员参加了为期6天的训练。此前，导师团队对所有线路进行了勘测。训练营期间，营员们不仅学习了盲杖基础、路标与线索、过马路、有效沟通等技术课程，还通过金盲杖北京团队开设的线上课程，以讨论、游戏等形式学习了残障意识课程，从而对如何更积极的看待自身障碍有了更深切的认识，为未来在教学中传递这些理念打下了基础。

### 4、教学实践

2022年10月1日-7日，为了检验学习效果，我们要求每个营员寻找一位有需求的视障伙伴进行教学实践，并要求营员务必通过教学给周围的视障伙伴解决一个实际问题。通过实践，我们发现尽管营员们的教学方法还有些生疏，但基本可以把掌握的技能 and 自身的经验传递给周围的小伙伴。实践中，有的视障小伙伴通过我们的营员解决了无法自己去公交站的困扰，有的小伙伴学会了如何自己去周围的公园，有的解决了自己到超市买菜的问题。尽管这些在周围人看来都是小问题，但对于当事者来说却是每天困扰他们的大问题。这次实践，我们也深切的体会到独立出行对于视障者的重要性，他们的独立不仅是个人生活品质的提升，更是减轻家人负担的有效途径。

## 三、形成的经验

### 1、将社会工作方法引入盲人定向行走训练

视障者实现独立出行的过程，正是其不断融入社会的过程，如果脱离了社会环境，只强调技术，视障者的独立出行是不容易实现的。传统的盲人定向行走只注重盲杖使用、定向定位、线索感知等技术，忽略了视障者在融入社会中的信心树立、与人沟通等因素的影响，导致多数视障者即使学过了定向行走，依然不敢走出家门。本项目除了讲授传统的定向行走技术，同时唤起、培养视障营员自主生活的意识和信心，鼓励视障者以独立的姿态融入社会。项目引入社工，为每个营员建立服务档案，根据每个营员的具体情况，分析目前独立出行问题存在的原因、安排不同的课程，在技术之外，从自我认知、信心树立、与人交往等方面提供多维度支持。为视障群体的独立出行训练提供了新的范式。

### 2、创造性的提出“三位一体”教学模式

- A: 视障导师讲解知识传递经验
- B: 明眼助教学员观察技术指导
- C: 影子志愿者如影随形安全

## 四、营员收获（若干）

### 1. 王笑

独立出行对于一个视障者来说很重要吗？此前，王笑虽然自己可以出行，但也没有特别深刻的感受。

直至这次在金盲杖学习后第一次当老师，看着自己的学员可以顺利找到家门口的超市，还去了超市附近的星巴克，她意识到，一个视障者可以顺利的去自己想去的的地方，是如此重要。

### 2. 杜玉珍

杜玉珍有一定的独立出行经验，但通过这次培训，她不仅系统的掌握了独立出行的技巧，还分享给了身边的朋友。

看着自己的学员杜妍春掌握了听辨车流的方法，可以独自过马路，她内心充满了第一次做导师的骄傲。

### 3. 吴雨菲

在金盲杖训练营中，吴雨菲对有效沟通这门课印象深刻。在自己的实践教学过程中，从盲杖使用到外出购物，直至最终学员也可以勇敢的和路人问路，较为简练的与他人进行沟通获取有效信息，这让她和自己的学员都意识到，有效沟通对于视障者来讲，也是一个面向大众进行社会倡导的机会。

## 五、挑战与对策

### 1、疫情的挑战

因为疫情的原因，项目两次调整举办时间，直到2022年10月才完成。训练期间，我们要求所有营员早晚测温、佩戴口罩，为每位营员配备了消毒用品，用餐实行了分餐制。根据视障营员不易辨别口罩反正的特点，进行了专门的培训。在教学实践的环节，原定每位营员培训2位视障者，因为疫情的原因，减少为每位营员培训1位视障伙伴，并且尽可能在周围寻找。上述工作，最大限度减小了疫情对项目的影响。

### 2、安全的挑战

独立出行的训练大多在开放的路面进行，这对我们的安全保障提出了严格的要求。首先，在训练营之前，项目组队所有可能使用的场地以及环境进行了仔细的考察，考察过程由视障导师亲自踏勘。第二，项目为每位志愿者购买了安全保险，为每位视障营员购买了专门面向视障者的意外保险。第三，为每个视障营员配备了一对一安全志愿者，并对志愿者进行了系统的安全培训。上述举措最大限度保障了参与者在训练期间的人身安全。

## 六、未来计划

计划利用首期培训的导师资源，在上海面向视障者开展日常化独立出行培训。引入社工资源，为每位参与培训的视障者建立个人服务档案，长期追踪，根据其需求提供十足的服务。

## 活动影像



上海有人公益基金会  
2022年10月31日