

残障平等意识培训(Disability Equality Training, 简称 DET) 源于英国, 是在残障的社会模式被提出后, 由残障人士为服务提供者进行的培训, 旨在改变服务提供者看待残障的态度, 促使其为残障人士提供“以人为本”“以权利为核心”的服务。联合国 DET 版本并不强调、限制引导师的残障身份。

媒介传播与残障平等意识 培训指南

2019 年 5 月



联合国促进残障权利伙伴关系中国项目



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

目录

目 录.....	1
一、背景介绍.....	3
二、关于残障平等意识培训.....	5
三、筹备要点.....	6
四、培训方案.....	8
五、流程详解.....	11
1. 破冰.....	11
2. 介绍本次培训/联合国 PRPD 项目/DET.....	12
3. 期待与规则.....	12
4. 联想游戏.....	13
5. 残障模式.....	16
6. 整合融合概念辨析.....	18
7. 残障光谱.....	20
8. 残障定义.....	22
9. 残障类别与特点.....	22
10. 传闻与真相.....	23
11. 残障语言.....	24
12. 形象清查小组.....	26



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

13. 合理便利.....	27
14. 模拟练习.....	28
15. 媒介协商.....	29
16. 报道资源.....	30
17. 报道伦理讨论.....	31
18. 行动计划.....	32
19. 其它.....	32
附录.....	33
附录 1 残障三种模式讨论环节参考案例.....	33
附录 2 盒子游戏材料清单.....	35
附录 3 社会模式视频.....	35
附录 4 残障的定义.....	36
附录 5 关于残障的传闻与真相.....	37
附录 6 残障语言建议清单.....	40
附录 7 案例讨论.....	42
附录 8 合理便利.....	44
附录 9 案例练习.....	45
附录 10 残障报道资源.....	47
附录 11 关于媒体的 16 条建议.....	47



一、背景介绍

众所周知：大众媒介——电视、广播、报纸、杂志等及其新媒介形态在影响公众的态度和观点上扮演着重要的角色。联合国《残疾人权利公约》（下简称《公约》）赋予大众媒介“提高意识”的重要使命。多年以来，我国大众媒介在提高公众认识残障人群的权利方面已经起到了重要作用，但仍有一些报道对残障人群的发展存在着不少误区或误解，甚至少数报道存在着“基于残疾的歧视”。

自2014年以来，在联合国促进残障权利伙伴关系（UNPRPD）中国项目的支持下，包括联合国教科文组织在内的多家联合国机构在中国开展了一系列促进残障人士平等与融合的工作。教科文组织致力于提升媒体机构的能力建设。为了促进媒体对残障人群进行平衡的、多元的、具有权利视角的报道，项目设计了媒介传播与残障平等培训，旨在为媒体工作者和残障倡导者提供具有残障权利视角和社会性别视角的新的报道思路和传播资源。我们认为，只有以符合《公约》宗旨的方式报道与传播残障事务，才能促进建立一个多元的平等社会，更好地推动联合国可持续发展目标的落实。

2019年，在联合国教科文组织的支持下，上海有人公益基金会主持开发了以联合国残障平等意识培训为基础、专注于媒介传播与倡导的培训方案。方案由上海有人公益基金会残障项目总监蔡聪先生与中国社科院新闻与传播研究所博士熊颖女士共同主持开发。同时，本方案还为媒体从业者与残障倡导者配套开发了一份媒介传播与残障平等倡导手册，供培训及后期行动做参考。开发过程得到了中国社科院新闻与传播研究所博士生导师



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

在卜卫教授的指导下，联合国教科文组织驻华代表处项目官员曾庆怡女士、王竟晓女士均为本方案的开发贡献了宝贵意见。本培训方案的设计及实践是在联合国促进残障权利伙伴关系（UNPRPD）第二期项目的框架下开展的。在此一并致谢。



二、关于残障平等意识培训

残障平等意识培训（Disability Equality Training，简称 DET）源起于英国，是在残障的社会模式被提出后，由残障人士为服务提供者进行的培训，旨在改变服务提供者看待残障的态度，以促使其为残障人士提供“以人为本”“以权利为核心”的服务。经过四十年的发展，现衍生出在东南亚地区推广的日本 DET 版本和在亚洲地区、非洲和欧洲推广的联合国国际劳工组织版本。联合国 DET 版本并不强调、限制导师的残障身份。

DET 尊重每个参与者在其自身工作中的专业性，并强调参与者的收获基于他们已有的知识和技能。它旨在激发参与者与残障融合有关的“能力、信心和意愿”，引导参与者把自己的专业知识带到学习残障平等的过程中去。DET 也会向参与者介绍实用的建议，帮助其在实际工作和生活中能够立刻使用到这些技能。

培训对象及目标

媒体从业者，包括但不限于传统媒体、新媒体的记者、编辑等，促进其了解残障领域的理念和关键信息，建立残障平等意识，从而在日常工作中增加对残障事务的基于权力和具备性别平等视角的良好报道。

残障领域的倡导者，促进其了解媒体报道的特点，掌握与媒体协商的技能，在推动媒体向公众传播残障平等理念方面发挥积极作用。

培训规模与时间

培训规模：参与者在 15—20 人最佳，不可超过 20 人。

时间安排：依据实际情况在 1—2 天为宜。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

三、筹备要点

内容	要点
招募	<p>报名信息可包含：</p> <ul style="list-style-type: none">● 姓名/性别/年龄/机构工作单位/工作时间/职位/从何处知道消息/是否有残障/什么障别/合理便利● 工作中是否接触过残障群体，如有，请简单说明。● 认为融合教育最大的障碍是什么？● 对培训的期待，希望学习到什么，为什么要参加培训？● 是否有参加过任何残障领域相关培训，妇女、儿童等相对边缘群体相关培训，或其他参与式培训经验；如有，请简单说明。
场地	按参与者数量+4 准备椅子，可摆成 U 型
物料	<p>白板 2 个（可以夹住大白纸，一人高）</p> <p>大白纸（20 张以上，1 米*50 厘米以上大小）</p> <p>马克笔（10 支以上，颜色黑蓝红等）</p> <p>四个铁夹子（可以固定大白纸在白板上）</p> <p>5 厘米以上宽的透明胶带（3—4 卷/做游戏、粘贴海报用）</p> <p>可撕纸胶带 2 卷</p> <p>便利贴（形状、颜色不限，数量若干，不少于 10 本）</p> <p>4 个纸盒子（类似成年男式 40—42 码左右鞋盒大小，最好是同样大小，盒子不要太硬，需要能够比较容易折损）；准备一些杂物（详见附录 2）</p> <p>4 把剪刀</p> <p>胸牌：按参与者数量准备（大小不限，内芯空白，能写名字即可）</p> <p>圆珠笔：按参与者数量准备</p> <p>背景条幅（如需要）</p> <p>阅读材料（合理便利/残障模式/讨论案例）参与者每人一份（分单页打印，勿打印成册，勿提前发给参与者）</p>



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

痕迹管理

签到表

活动图片/视频采集（避免全程录音、录像，可以采集部分信息供宣传、推广使用）。

活动后宣传，可包含参与者反馈、活动图片/视频等。

评估问题

（注：
可采用
纸质或
者网络
问卷）

- 患有残疾是很不幸的事情，它给家庭和社会带来了沉重的负担。
- 残疾人想要融入社会，需要先康复、治疗好。
- 残疾人的生理缺陷，导致他们难以像正常人一样参与社会。
- 对弱势群体的保护程度，取决于国家的经济发展水平。
- 残疾是人类发展不可避免的代价。
- 社会要为残疾人提供各种帮助和服务对没有残疾人来说是不公平的。
- 媒体应当多报道残障人的自强不息。
- 只有在全国助残日这样的节日，报道残疾人才有新闻价值。

每个问题答案选项有三个：

- 同意
- 部分同意
- 不同意

（培训前和培训后各进行一次，通过对比评估培训效果）

四、培训方案



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

	时长	主题	目标	材料
序曲	15分钟	1. 破冰	促进参与者相互了解，形成彼此间的连接。	姓名贴纸、中性笔
	10分钟	2. 介绍本次培训	介绍 UNPRPD 项目、介绍 DET 起源、培训目标，促进参与者理解 DET 的基本理念。	
	15分钟	3. 期待与规则	鼓励参与者分享对本次培训的期待，加深彼此了解，形成共识共同制定参与期间的规则。	大白纸、便利贴、马克笔、中性笔
乐章一 残障平等意识入门	40分钟	4. 联想游戏	运用“人”和“残疾人”两个词的联想获得的素材，引导参与者思考隔离的心理学根源，即“恐惧的怪圈”。	便利贴、中性笔、大白纸 马克笔
	60分钟	5. 残障模式	通过案例讨论促进参与者了解残障的三种模式（传统模式/医疗模式/社会模式）。	案例、大白纸、马克笔
	40分钟	6. 整合与融合概念辨析	通过盒子游戏，澄清“整合”和“融合”两个概念的不同。	见“盒子游戏材料清单”
	20分钟	7. 残障光谱	通过讨论引导参与者理解残障是一种流动的状态，是一种每个人都会经历的状态。	大白纸、马克笔
	20分钟	8. 残障概念与 CRPD	澄清《残疾人权利公约》中关于“残障”的阐释：残障及伤残加障碍。	大白纸、 马克笔



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

乐 章 二 残 障 报 道 辨 析	30 分 钟	9. 残障类别 介绍	通过讨论介绍不同残障类别的特点、我国的分类标准和国际差异。	大白纸、马克笔
	30 分 钟	10. 传闻与真相	讨论并列举与残障有关的大众传闻与真相，促进参与者反思大众传播过程中残障与教育的刻板印象。	大白纸，马克笔 (本环节在有残障人士作为参与者时进行效果更佳)
	40 分 钟	11. 残障语言	分析与残障相关的语言词汇，理解语言对观念意识的影响；帮助参与者形成“避免使用”和“鼓励使用”的词汇；进行媒体报道检查，并绘制用词状况变化图/歧视图。	小贴纸、大白纸、马克笔
	60 分 钟	12. 形象清查 小组	通过案例讨论，归纳媒体报道中常见的残障框架；讨论每种框架带来的影响。	案例，大白纸、马克笔
	30 分 钟	13. 合理便利	澄清合理便利使用的概念，并通过实例帮助参与者联系实际，深入理解合理便利的意义，并设计不同类别残障者参与报道过程中的合理便利清单（包括前期联系，中期采访，后期确认与修改）。	“合理便利”的讲义、合理便利的案例
乐 章 三 行	40 分 钟	14. 模拟演练	根据提供的案例，制订采访计划，包括报道目的，采访对象，采访提纲等，并进行模拟演练。	案例，A4纸，笔



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

动 指 南	30 分 钟	15. 媒介协商	通过小组案例演练，总结媒体报道残障的担忧与需求，总结与媒体打交道遵循的原则，提供有效信息的方法。	大白纸，马克笔
	40 分 钟	16. 报道资源	讲解并完善媒体寻找残障新闻点的资源，包括意识提升资源、新闻及新闻切入点资源，咨询与合作资源	报道资源清单，纸，笔
	30 分 钟	17. 报道伦理	以《关于媒体报道残障的十六条建议》为基础，分组讨论这些核心伦理的价值，并提出参与者的疑问，进行细化；探讨社会模式/权利视角下报道残障的支持资源。	大白纸 马克笔，媒体建议文本
尾 声	35 分 钟	18. 行动计划	描述规划在未来工作中能够为残障群体提供哪些传播支持。	大白纸，马克笔



五、流程详解

说明：本流程详解仅供参考，使用者须在充分理解残障平等基础理念及引导技术的基础上，结合自身经验及现场状况来着情使用。

更多工具资料下载与学习请访问：www.crpd.cn

1. 破冰

1. 破冰

给每位参与者发一个姓名贴纸，要求其用 30 秒的时间思考后，在贴纸上写下一个“你期望在这次培训中别人对你的称呼”，将之粘贴在你认为方便他人看到的位置；

要求参与者用 30 秒的时间，思考一个最大的或者最想介绍给在场参与者的特点；

从某位参与者开始依次进行自我介绍，介绍的规则有三条：

每个人需要将自己的特点做为定语，放置在自己的名字之前进行介绍，如“我是不爱吃葱的菜菜”；

按照顺时针或逆时针的顺序依次介绍；

每位参与者在介绍自己之前，需要按顺序依次介绍在此之前所有介绍过自己的参与者，最后介绍到自己；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 自我介绍的破冰游戏有很多种，不必拘泥于本方案



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 考虑到所有参与者的差异，及时对游戏进行调整，以确保参与者可以充分地参与。这里的充分不仅指形式上，也要考虑到其成长的背景。
- 破冰游戏设计尽量避免传统的介绍姓名、机构和工作等，更关注自我的表达，以确保在培训的一开始便将内容指向自我的表达与打破刻板印象。
- 可以在自我介绍结束后询问参与者感受，重点谈论与介绍自己的姓名、机构与工作那种形式的介绍相比，有什么不同。
- 培训师在说明规则之后，可用自身举例作为示范；

2. 介绍本次培训/联合国 PRPD 项目/DET

(略)

3. 期待与规则

每名参与者发 1 至 3 张便签纸，用 3 分钟左右的时间，在纸上写下关于理解与传播残障平等的困惑/对本次培训的期待；

在培训场地的侧墙某块区域（入口旁最佳）贴一张大白纸，大白纸从中间用一条竖线划分，左边上方画“？”，右边上方画“√”；

邀请参与者将便签纸粘贴在培训场地某处的大白纸之上；

大白纸可从中间划分为左右两块区域，左边区域为困惑；

在完成邀请所有参与者至大白纸前参观，并分享感受；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

提示参与者在培训期间任何时间，当发现困惑得到解答时，便将自己的便利贴从左边移至右边：

讨论结束，引导参与者为确保困惑得以解答、期待得到满足应当共同遵守的规则：

将规则写在大白纸上，并张贴在培训场地的显眼处。

以下建议可以帮助培训师更顺利地地完成这一活动：

- 在参与者参观结束后，邀请若干人分享参观中的感受；
- 培训师可以挑选若干困惑/期待，与参与者分享其能否解决的信心，帮助参与者建立起培训整体期待的共识；
- 请注意本环节时间不宜过长，切忌就某个期待、困惑展开过度讨论；
- 期待与规则可以以“如果要满足大家的这些期待，我们参与者应该一起做到些什么”之类的方式。
- 通常人们总结出来的规则可能有“守时（不迟到、早退、拖堂）”、“参与（分享与倾听）”、“尊重（不评判）”等，如果有残障培训师，可提醒人们关于合理便利，如“每个人有大段分享前可报出自己的名字”，这对于视障培训师会方便很多，也是一个培训讨论的资源。

4. 联想游戏

发给参与者每人两至四张小贴纸；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

在培训场地侧墙上张贴 2-4 张大白纸；

游戏的第一轮，培训师要求参与者在一分钟之内在小贴上写下听到“人”这个词之后联想到的所有的词。

一分钟后，培训师搜集贴纸并将之张贴到大白纸上（大白纸上写上“人”字）；

游戏的第二轮，培训师要求参与者在一分钟之内在小贴上写下来听到“残疾人”这个词之后联想到的所有的词。

一分钟后，培训师搜集贴纸并将之张贴到大白纸上（大白纸上写上“残疾人”）；

请所有参与者利用 3 分钟快速浏览分别贴在两张大白纸上的小贴纸的内容，然后落座；

培训师请参与者中的志愿者分别将“人”和“残疾人”两张大白纸上的词念出来；

之后通过提问进行分析和讨论，直至分析出隔离的心理学根源，即“恐惧的怪圈”。

在讨论后，参与者可以了解到：

- 与残疾相伴的恐惧心理会带来针对残障人的社会偏见和歧视，从而对残障人进行排斥与隔离；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 隔离会加剧歧视，造成非残障人对残障人不切实际的想法（偏见）和期待；
- 因为隔离，人们失去了了解残障人的机会。而因为不了解，人们更加恐惧并坚信关于残疾的刻板印象；
- 传统观念中，认为“残疾”是报应；同时，在传统观念中也可能认为“残疾”会伴有某种天分，比如说盲人能通灵，会算命，等等，这些都是刻板印象；
- 对于残疾的认识，会受到法律、政策、社会习俗、媒体等的影响；
- 之所以两个词的联想游戏会带来如此不同的结果，是因为在看“残疾人”时，人们往往关注的是“残疾”，而忽略了“人”；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 在进行第一轮“人”的联想游戏之前，培训师可带领参与者进行尝试任何一个词的联想，可请参与者随口说出来所联想到的词，而不必写下来。通过这个活动，可以让参与者知道词的联想游戏是什么，是怎样进行的；
- 在进行“人”和“残疾人”两个词的联想游戏之前，培训师须强调在写下所有联想到的词的过程中无需相互讨论，也无需过多的思考，也无需回顾自己所写下来的词是否是正确答案；
- 这一活动的设计，在以假定所有的参与者都有读写能力为基础的；因此，在活动开始之前，培训师需要简单了解参与者中是否有人存在读写方面的困难，并根据参与者可能存在的困难做出相应的安排。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 讨论的核心问题有“人与残疾人之下的这些词语给大家带来的感受有什么不同”“为什么会有不同的感受”，及产生这些感受的深层原因；
- 将参与者们的回答进行浓缩并一行行写在大白纸上，并根据回答不断追问；
- 将关键词提炼出来，最终画出恐惧的怪圈；
- 可以告诉参与者，其他不同地域、不同种族、不同文化背景、不同年龄的参与者完成“人”、“残疾人”的联想游戏所得的结果，与现场所呈现的结果是一样的。

5. 残障模式

将参与者分为三组，每组分发一个案例，用 10 分钟左右的时间对所分得的案例展开讨论，影响该案例中主人公面临情况的重要因素都有哪些？”

讨论结束，由每组派出代表进行大组分享，包括介绍案例，陈述原因及分析；

培训师引发现场讨论，分析影响因素。最终得出残障的三种模式。

通过讨论，参与者可以了解到：

残障的三种模式为：

传统模式，俗称“残废”，即残障人没有价值；

医疗模式，俗称“残疾”，即残障人是不正常的，病态的，需要被纠



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

正与治疗。如若难以恢复正常，便作隔离化处理；

社会模式，现称“残障”，即残障人面临的问题来源于社会的障碍，应当改变社会，消除障碍。

两人一组分享 3 分钟：我们日常的生活与教育处于残障的哪种模式，证据是什么。我们期待教育依照残障的哪种模式，理由是什么，面临的挑战是什么。讨论结束后可邀请一部分参与者进行大组分享。

通过如上讨论，参与者可以：

- 将残障的模式与日常生活具体联系起来；
- 将残障的模式与教育现状联系起来；
- 进一步加深对残障三种模式的理解与思考。

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 在培训中，参与者普遍会总结出个人、家庭、社会的意识，经济、科技、政策的发展等因素，可以询问参与者认为这些因素中如果要排序，哪一个最为关键？以及这一因素背后是什么在决定；
- 应当对参与者总结出来的因素进行追问，促使其思考本案例各项影响因素背后的决定性因素，即它们只是人们看待残障的模式的不同呈现；
- 可以将三个案例的因素横向对比，以帮助参与者看清因素的分类相同



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

但呈现方式不同的核心关键是社会看待残障的模式。

- 推荐的案例请见附录 1，培训师还可选择在现场讲述案例，并将之写到大白纸上；案例仅供参考，培训师可准备其它贴切的案例。
- 为加深参与者的印象，可在模式总结完毕后询问参与者如下问题：在这种模式下，残障人/儿童的尊严感/自信如何？残障人/儿童的能力如何？残障儿童有没有机会上学，会在哪里上学？残障人有没有机会工作，会在哪里工作？家长与社会会如何归因残障人的处境？
- 参与者通常会误认为社会模式排斥医疗与康复，原因是人们容易将医疗手段与医疗模式混淆，忽略了模式是将想法变为行动的一整套路径。
- 本环节中培训师还可在案例中追问主人公是男性与女性，遭遇会有什么样的不同，从而提醒参与者注意残障议题中的性别视角以及残障女性更为边缘与弱势的处境。

6. 整合融合概念辨析

将参与者每四至五人分成一组，并要求同组参与者围坐到一起，共分成 4 组；

将事先准备好的盒子游戏的材料按组数分成相应的份数并分发到小组；

要求在三分钟内，参与者需将所有的材料装到盒子里，并尽量将盒子按原来的形状密封好；

三分钟后，所有的参与者停止活动。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

第一轮讨论：请每组参与者中的一位将自己组的盒子打开，并说明在之前的三分钟内他们是如何将东西装到盒子里的。各组轮流进行，引导出“整合”与“融合”的概念。

第二轮讨论：培训师以“盒子游戏”跟“残障人的教育”有着怎样的联系为开始引导讨论，促进参与者将两个概念与现实生活结合起来理解。

在讨论后，参与者可以了解到：

- “整合”是“以系统为本”的理念与实践，与“医疗模式紧密相关；而”融合是“以人为本”的理念与实践，与“社会模式”紧密相关；
- “整合”要求个人改变去适应系统，融合是不断地改变系统以促进每个人最大程度的发展；
- “融合”可以使系统中包括残障人在内的所有人受益。

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 在第一轮讨论中，如果参与者没有挑战游戏的要求和评判标准（即保持盒子原有的形状），培训师可以主动提出并进行讨论；
- 在第二轮讨论时，培训师依照游戏中盒子的形状在大白纸的一侧画出一个“方形”代表一所学校，用“X”代表没有残障的学生；用其他形状代表不同类型残障的学生。培训师通过以下问题，如“假定有着不同类型残障的学生试图进入一所为没有残障的学生所设计的学校，会发生什么样的情况”，“没有残障的学生的感受是怎样的”，“不同



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

类型的残障学生的感受又是怎样的”，“不同类型的残障学生能否全面参与学校的活动”等等，引导参与者进行讨论出这是一所“整合”的学校。接下来，培训师在大白纸另一侧同样用“X”代表没有残障的学生，用其他形状代表不同类型残障的学生，围绕着这些学生用弯曲的线条圈出一个圈，给所有的学生足够的空间，并指出这是一所“融合”学校；

- 在进行第二轮讨论时，可以根据参与者的背景替换“整合/融合学校”的例子。比如，如果参与者都是企业背景，可以用公司、工厂等进行举例；
- 针对媒体从业者可追问两个概念对报道的影响（对选题的影响、对报道切入角度的影响，对报道传递观点与信息的影响）；
- 盒子游戏的物料清单请见附录 2，培训师可参考并发展其它物料。

7. 残障光谱

播放预先准备好的“社会模式”的视频（2 分钟），引导参与者讨论观看之后的感想。

大组讨论：正常与不正常的界限在哪里？是什么在左右我们看待他人的正常与不正常？究竟谁是“残疾人？”

2—3 人一组，用 3—5 分钟左右的时间，分享一个自己在生活中被认为不正常，或者遇到障碍的例子；

通过讨论，参与者会了解到：



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 没有绝对的正常与不正常，问题出在标准的制定上，不同的人在不同的情况下都有可能被认为是不正常的；
- 残障是一个光谱，不管是生理层面还是文化层面，人人都是残障者，只是障碍的时间、程度上有所差异；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 权威的数据似乎更能让参与者接受前述的观点，《世界残障报告》称，每个人一生中约有 11%（约 8 年）年左右的时间处于残障的状态。
- 在讨论中以眼镜的佩戴情况、眼镜使用者被人们看待的态度的演变作为案例，容易引发参与者的共鸣；
- 残障的光谱有生理上的（从生到死、从幼至老），也有文化上的（语言差异、文化评价区别）；
- 本环节有很多种设计方案，培训师可参考本项目下残障与其它领域（性教育、融合教育、无障碍与通用设计等）的方案。
- 《社会模式》的获取途径请见附录 3。

8. 残障定义

培训师借助前述三个环节的讨论，总结社会模式下、融合视角下残障的定义；

培训师可发放阅读材料，让参与者对比不同的定义，并结合案例讨论它对社会的影响。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

在讨论后，参与者可以了解到：

- 残障（DISABILITY）是伤残（impairments）和伤残者所处环境相互作用所产生的结果（伤残/身心功能差异+障碍=残障）；
- 伤残者所处的环境不是一成不变的，所以残障的状态也不是一成不变的；消除了环境中的障碍，残障的状态也将不复存在；
- 障碍分为环境障碍和态度障碍（有形与无形）两大类；
- 残障这一概念是“以人为本”的社会模式下的定义。

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 可准备中华人民共和国《残疾人保障法》（2008）第二条和联合国《残疾人权利公约》《序言》第五条的文本，以及中国具体实践的资料，详见附录 4。

9. 残障类别与特点

大组讨论，参与者都知道哪些残障类别，每个类别都有什么样具体的不同特点；每个类别内同样的障碍，有什么不同的特点。

培训师总结后，大组进一步讨论了解不同特点对媒介传播工作有什么意义。

通过本环节参与者会了解到：



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 我国的残疾分类标准包括视力、听力、言语、肢体、智力、精神和多重障碍七大类；
- 不同国家和地区的残障分类标准不尽相同，有些地区还包括学习障碍、读写障碍、糖尿病等；
- 即使相同的障碍类别，但可能其需求完全不同甚至截然相反；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 增加知识储备，了解不同残障类别的情况与特点，了解不同国家和地区的残障分类标准。

10. 传闻与真相

培训师站在场地中央，告诉参与者接下来将会念出一些句子，听到句子后，选择同意的参与者可站到培训师的右手边，选择不同意的可站到左手边，不确定的可以站在中间；

培训师念出大约三到四句话，每轮选择结束，都邀请站立在不同位置的参与者陈述选择的理由并讨论；

选择结束，发放传闻与真相清单，提供给参与者阅读。

亦可按 4-5 人一组，将参与者分成 4 组，讨论我们的生活/工作中有哪些关于残障的传闻，与这些传闻相对应的真相又分别是什么

大组分享与总结；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

通过讨论，参与者可以了解到：

- 具体关于残障的刻板印象和传闻，以及人们产生刻板印象的思维过程；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 准备 1-2 个关于残障的传闻，在小组讨论开始前分享给参与者，帮助参与者拓宽思路；
- 提醒参与者既可以寻找关于残障这一大范畴的传闻，也可以按不同的残障类别展开讨论；
- 在环节结束前，针对媒体从业者和残障人组织成员提问讨论，理清传闻与真相对他们的工作有什么价值；
- 本环节最好在参与者中有残障人组织成员参与或有丰富的残障事务报道经验的记者参与的情况下展开；如参与者背景单一且缺乏与残障人打交道的经验，建议直接分发清单展开讨论，再鼓励参与者进行补充。
- 大组分享时切忌由某一组分享完所有内容再轮到下一组，可以每组分享一个传闻与真相，然后依次循环进行。
- 关于残障的传闻与真相清单请见附录 5，本附录可以继续添加。

11. 残障语言

培训师提问参与者在生活中/工作中都听到过哪些形容/描述残疾人相关的词语，将参与者说到的所有的词语，以及描述性短语，将之写到大白



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

纸上；鼓励参与者说出尽可能多的词汇。

引导参与者将这些词汇分别归入“避免使用”和“鼓励使用”两个类别中，并讨论原由以及它对我们工作的意义；

发放残障语言的清单。

在讨论后，参与者可以了解到：

- 语言反映着人们的认知，又反过来影响甚至塑造人们的认知；选择使用哪一类的词汇，并非无关紧要，是与词汇使用者对残障的认知有着紧密的关系的；
- 哪些有关残障的词汇是避免使用的，哪些词汇是鼓励公众使用的；
- 鼓励公众使用的词汇对于残障人来说具有“赋权”的意义。
- 在传统媒介与新媒介上，关于残障人的用词用语仍旧充满歧视；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 可以用“残废”、“残疾”、“残障”三个词语作为引子引领讨论，并分析在这三种用语所代表的模式下，对残障人的称谓都有哪些；
- 在参与者想不出更多词汇的情况下，培训师可以提问参与者“大家听到过哪些词是形容智力/听力/视力/肢体障碍者的”，可以帮助参与者打开思路；
- 参与者通常能很迅速的理解与“残废”相类似存在直接歧视与侮辱的



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

词汇，但对于医疗模式下的称呼并不敏感，如“唐氏综合症（征）”

“自闭症”“侏儒症”“某某患者”等，可以在适当的时候提出：

- 引导参与者不被针对残障人的称谓所局限，可以列举更多关于残障人的描述，比如“身残志坚”“眼盲心亮”“心理的残疾更可怕”等。

残障语言的使用清单请见附录 6

12. 形象清查小组

按 4-5 人一组，将参与者分成 4 组：

发给小组一系列案例，参与者讨论：

在报道案例中

残障人的形象是什么？

残障人成功/失败的原因是什么？

解决残障问题的导向和对读者的影响是什么？

大组分享并总结出关于残障的报道框架：

可准备残障报道框架清单在环节结束时发给参与者：

通过本环节参与者可了解到：

- 关于残障的报道框架以及这些框架对残障平等的促进/阻碍作用。



以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 本环节的讨论推荐案例请见附录 7。
- 提醒参与者总结框架的思路可以是残障人在这些框架中是什么样的形象；
- 讨论框架时可以询问参与者这些框架中残障人的形象与残障的哪种模式更贴近，它会对残障平等带来什么样的影响；

13. 合理便利

培训师将准备好的“合理便利”的讲义发给参与者每人一份。通过阅读、讨论讲义的内容帮助参与者理解什么是“合理便利”。

按 4-5 人一组，将参与者分成 4 组，每组分配一种残障类别，参与者讨论并得出采访该位残障人的合理便利清单。

在讨论后，参与者可以了解到：

- 为残障人提供合理便利的目的是支持残障人能够与非残障人一样有平等参与的机会；其核心理念是“以人为本”；
- “合理便利”不一定需要在金钱上花费昂贵的代价；
- 在有不同类型的残障人参与的情况下，要考虑到针对不同类型身体/心理差异的合理便利的提供。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 合理便利的讲义请见附录 8；
- 培训师可尽可能多地使用简单易懂的实例进行讨论，帮助参与者理解“合理便利”的意义。
- 通常将残障类别分为视力、听力言语、肢体、心智四个大类展开讨论，建议培训师可以在此基础上准备更为详细的说明，也可描述出 4 个具体的被采访对象，以方便参与者理解合理便利的个性化，具体性；
- 在参与者讨论及分享过程中，培训师要仔细观察，参与者如何得出这些合理便利，通常人们最容易忽略的，也是合理便利最重要的，是直接向当事人询问，根据其具体需求来提供；
- 培训师要注意媒体报道残障的过程中，并非只有采访环节才会与残障人打交道并需提供合理便利，记者容易忽略的环节是采访完毕后，与残障者保持联系，后期与残障人确认引用其言论的正确与否、修改，以及报道发表后当事人的获取与阅读便利，以及让残障者了解接受采访对个人可能产生的影响、让残障者明白所提问题的意思等交流与沟通上的简单方式、替代沟通方案便利等。

14. 模拟练习

4-5 人一组，将参与者分成 4 组，继续使用“媒介协商”环节中的案例：



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

参与者就事件展开讨论，讨论采访角度、选取其中一个角度，拟定采访对象列表和初步采访提纲；

大组分享并相互补充。

通过练习，参与者可以了解到：

- 以权利为视角的残障新闻事件报道角度；
- 残障报导多元化对新闻报道的价值；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 提醒参与者在讨论采访角度的时候可以以不同的框架为参考；
- 案例分享结束可以询问参与者认为本组选取的报道角度会起到什么样的作用，对残障人有什么样的影响；
- 参考案例请见附录 9。

15. 媒介协商

沿续模拟练习环节的内容，小组内模拟残障人组织与媒体联系并提供线索，寻求报道合作的过程；

分享记者与残障人组织合作报道时面临的困扰与担忧；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

讨论给媒体提供线索及信息的时候需要注意/最好能够做到的事项。

在讨论后，参与者可以了解到：

- 了解媒介的运行规律；
- 掌握与媒体协商的技巧及注意事项；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成这一活动：

- 本环节主要是给予媒体从业者发言的机会，从平衡的角度促进参与者之间的理解，应当注意邀请媒体分享经验，不仅仅局限于与残障人打交道。

16. 报道资源

基于前两个环节的讨论，进一步头脑风暴：

记者报道残障、寻找新闻点需要哪些报道资源？

残障人组织能够为记者报道残障提供哪些资源？

总结并发放媒体资源清单。

通过讨论，参与者能够了解到：

- 残障报道中残障人组织的重要作用；
- 残障报道的资源类型包括意识提升资源，新闻资源，咨询与合作资源三种；



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

- 目前有效资源。

如下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 残障报道资源清单请见附录 10；
- 记者容易忽略的资源是提升自身的意识以提升残障报道的敏感度和权利视角，培训师需关注并引导参与者思考，可以在后两者资源讨论完毕后追问，在有具体的新闻线索和报道之余，我们平时还可以做些什么事情让自己能够更好地报道残障。

17. 报道伦理讨论

为参与者分发准备好的《给媒体的建议》进行阅读；

围绕建议展开相关讨论，学习并完善建议；

通过讨论，参与者可以了解到：

- 残障报道的媒体伦理；

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 讨论时培训师可以询问参与者在建议中有哪些不太理解的地方，有哪些给了他们启发的地方，有哪些认为不容易做到的地方，有哪些在本



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

组织本机构立即就可以做到的地方，有哪些还应该补充到建议中；

- 关于媒体的十六条建议请见附录 11。

18. 行动计划

参与者依次分享根据本次培训所学，在未来能够立即采取的行动

以下建议可以帮助培训师更顺利地完成本活动：

- 可以要求参与者提出两个行动，一个是自己在报道残障/联系媒体报道残障时，可以采取的行动；一个是在自己所在组织机构后，可以推动内部为残障平等可以立即采取的一项行动。

19. 其它

在为期 1 至两天的培训中，培训师可以在每个半天有一些促进培训顺利开展、增强培训效果的安排。

第一天的下午开场可以有一个热身游戏；

第一天结束时，可以有一个关于全天的回顾；

第二天上午开场前，可以设计一个有热身、破冰效果又兼具回顾作用的活动。



附录

附录 1 残障三种模式讨论环节参考案例

案例一

视力障碍男性小王家在某边远山区农村，出生时被发现眼部器质性缺失，为全盲。父亲为此感到十分沮丧，母亲十分悲痛。经过激烈商讨，父母觉得毕竟小王是他们的骨肉，难以将他丢弃，但又觉得不能让别人知道，于是决定将小王连夜带回了家，将他养在家里。

随着小王慢慢长大，父母平日出去种地时，会将他锁在家中，定时回家来给他做饭，也不与周边邻居来往。小王闲时听到收音机里说盲人可以上盲校，跟家人提出后，因认为盲人上学没有用，被家人拒绝。

目前，已经 18 岁的小王不太会说话，生活勉强可以自理，比如洗澡穿衣吃饭，但不会洗衣做饭。父母正在积极为其谋划，从外村取一个能照顾他的媳妇回来。

案例二

脊髓损伤女性阿笑今年 32 岁。

原本她是一所大学的讲师，在某次出差中因车祸导致脊髓损伤，高位截瘫。

受伤后，她在医院里住了半年时间。周围所有人都在努力帮她寻求治愈的方法。她也希望自己能够有一天重新站起来，因此积极配合治疗，只



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

要听说哪里有人被治好了，都会拜托家人去找寻。家人也十分积极地为她努力，四处求医。她也认真训练，希望能够通过康复锻炼恢复功能。

时间一晃好几年，她的病情毫无起色，最终不得不出院回家。她也慢慢接受了自己的状态，成为了一名轮椅使用者。

在与学校沟通过程中，校方提出了两种选择：办理病退，调岗到图书馆当管理员。她选择了回到学校做图书馆管理员。但她平常往返学校仍然有很多不方便，所以需要父母的帮助。

家里操心她年纪日渐增大，应该找一个伴侣，一方面有个精神寄托，另一方面最好能够有人可以照顾她。

但她觉得自己已经这样了，肯定没有正常人会要她，就算要她，她也不是一个完整的女人了。但要她找个残疾人，又觉得不甘心。所以一直保持单身，但因为单身，她又觉得十分苦闷。

案例三

唐棠是一位唐氏综合征女性，出生时被医生发现。确认以目前的医学手段，无任何治愈方法后，医生将她推荐至当地的早期干预机构。

她和家人在相关人士的支持与指导下，学习如何与残障相处，并学习自理，参与到各类康复训练当中。但与很多唐氏伙伴相比，她的运动功能会差很多。她的家人从来不会拿她和别人家的唐氏孩子比较。

在应当入学的年纪，有专业的评估委员会为她制定了个别化教育计划，使得她在普通学校和所有的孩子一起上学，每学期学校对她的进步都会有相应的要求与评估，直到初中毕业后，她进入职业学校，学习了一些工作



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

技能。在实习期间，虽然她能够胜任学校安排的咖啡店服务员的工作，但她非常不开心，表示不想从事这项工作。

通过就业辅导员与她沟通，他们根据小唐的兴趣与能力，最终在当地的一所学校，为她找到了生命教育教师这样一份工作。

现在的唐棠每天最重要的工作就是带着 7、8 岁的孩子做游戏，和孩子们一起探索生命的不同。

附录 2 盒子游戏材料清单

四个盒子（盒子尺寸要一样，应该能够盖上，大小如 40 码左右的鞋盒）。
四卷宽胶带。**四把剪刀**。**四份杂物**（内容可包括矿泉水瓶，香蕉、桔子苹果等水果，膨化食品如薯片，布娃娃、玩偶，瓷杯、瓷盘，便利贴，废旧书本、报纸，泡沫，毛线团、丝带，儿童玩具如小汽车、手枪等，保证杂物的体积大于盒子的容量即可）。

附录 3 社会模式视频

培训师可在线播放《社会模式（Social Model Animation）》，也可下载到本地播放。附链接：<https://v.qq.com/x/page/t0144166b39.html>



附录 4 残障的定义

《中华人民共和国残疾人保障法》的视角

《残疾人保障法》（2008年）采用的是医学视角，定义“残疾人”为“残疾人是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人”。这个定义强调残障人的残障是阻碍他们平等参与的主要原因，忽略了社会环境和态度对残障的限制。

《残疾人权利公约》的新视角

《残疾人权利公约》（简称《公约》，下同）并没有给出严格意义上的残障或残障人的定义，而是就“残障”这一概念及其对于《公约》的相关性提供了基本原则，确认“残障是一个演变中的概念，残障是伤残者和阻碍他们在与其他人平等的基础上充分和切实地参与社会的各种态度和环境障碍相互作用所产生的结果。”明确提到主体外部的障碍是构成残障的因素，代表着脱离将残障等同于存在功能局限性的说法。《公约》的视角是：残障人在参与社会受到限制或排斥，并不是因为他们有伤残，而是因为各式各样的伤残以外的障碍，其中包括有形的障碍和无形的落后观念和负面态度以及由此所导致的包括法律和实施中存在的障碍。

来源《看不见的权利——给视障人的手册》（哈佛大学残障项目）



附录 5 关于残障的传闻与真相

传闻：残障会传染，要离他们远一点。

真相： 不管从生理上还是文化上，显然残障并不会将“疾病”传染给任何人，也不会将“晦气”传染给任何人，它就是人类多样性的一种，是人类大家庭的一分子。

传闻：残障人的数量并不是很多，所以残障问题并不是一个大问题。

真相： 残障人在所有社会体制中都存在，他们中的很多人因为受到社会歧视和排斥而隐藏在家里或社会机构中。生理、态度、法律、规定以及沟通方面存在的许多障碍限制了他们参与各种社会活动的机会。此外，残障也并不全都是可见的。一些人可能在某方面存在障碍，但他们也许并不会认定自己是残障人。根据《世界残障报告》所提供的数据，全球残障人口已经超过 10 个亿占全球人口的 15%。

传闻：残障是一个健康问题。

真相： 无论残障与否，健康对于每一个人来说都是非常重要的。但健康并不是唯一的或最重要的问题。且打破个人模式后，残障不再是一个不健康的状态。或者不再单纯只是一个不健康的状态。残障人参与工作和社会的过程中需要考虑的问题远不止残障本身，同时也取决于残障人生活的各个方面，包括教育、经验、技能以及参与公民社会等等。



传闻：残障人都有某种超能力（盲人听力都特别好，自闭症是绘画、音乐天才……）。

真相：一般来说，人们所具有的能力都是一样的。日常生活中有很多关于残障的迷思。可能某一些残障者在某方面拥有超出常人的能力，但并不意味着所有的残障人都是如此。同时，如视力障碍、听力障碍和肢体障碍人士，他们很多所谓的超常能力，其实是在处处受限的环境中发展出来的代偿功能，而心智障碍人士拥有的所谓才能，可能只是社会的定义。我们过度关注这些，传播这些内容，容易以偏盖全，忽略残障人面临的社会中的其他障碍。

传闻：残障是可悲的，残障将会支配他们的生活，残障让他们无法实现抱负，获得成就。

真相：伤残并不会支配残障人的生活，它只是一种特点。残障人能否发挥自己的才能获得成就，取决于这个社会是否提供了足够的支持，使他们能够有所发挥。可能人们看到的残障人大多会因为自身的伤残而感到自卑，但他们其实也是受到了社会中负面态度的长期影响，以及因为负面态度导致的对于发展的限制。如果社会中没有负面态度的限制，环境有良好的支持，残障人能够获得平等的教育机会，他们和所有人一样，都会在社会中获得发展，并取得成就。

传闻：残障人独自出行、参与社会活动更危险。

真相：没有任何研究表明残障人出行并参与社会活动会更加危险，真正在出行中遇到危险的可能是走路低头看手机、不遵守交通规则、酒驾的



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

人们。不管是视力障碍、听力障碍还是心智障碍。人们可能觉得他们在社会中有太多不方便，因此会产生这样的想象。但事实是残障人出行时因为知晓障碍的存在，会更加谨慎并提前做好万全的准备。退一步说，即使担忧他们可能遇到危险，我们应该做的事情也不是拒绝他们参与，而是如何通过提升他们的能力和消除社会环境中的障碍，来让他们出行并参与活动更为顺畅与平等。

传闻：大多数残障人的能力都很差，甚至智商低下。

真相：用所谓的能力和智商来评价一个个体，并将智商与能力划上等号，将残障与能力低下划上等号，是工业社会以来的一个迷思，已经有很多科学研究表明这种评价存在偏差，并且充满歧视。其中认为一个人的能力与智商是天生固定的，更是遭到批判。其实一个人的能力是可以逐渐发展的，各方面能力的高低，取决于他是否能够受到良好的教育，以及符合其发展特点的支持。如若没有以上两者，任何一个人可能都会成为能力与智商低下的人。

传闻：无障碍是指坡道、轮椅和卫生间等残障人专用设施。

真相：每个人在生命中都会遇到障碍，不管是环境的，还是文化的。无障碍是和设计紧密联系在一起，无障碍应该考虑到每个人的需求，无论他是否残障。例如在十字路口处的颜色和语音信号、音调对比、路面、助听系统（即环绕系统）、信息显示和方位指示牌等。好的无障碍环境可以为每个人提供方便。而且无障碍不仅仅指物理的设施，服务态度、信息环境、制度政策等均是无障碍的有机组成部分，也是残障人平等参与并融入社会的前提保障。



传闻：融合教育会占用更多的资源，对社会来说是个负担。

真相：这种想法通常是忘记了隔离式的特殊学校本身也是一种投入。早已有诸多实证研究表明，从整体上来看所有儿童受教育权保障的投入，融合教育和隔离式的、双轨制教育形式相比，不仅不会带来更大的投入，从长期来看反而成本更低。如果计算方式再拉长到残障人士进入社会后能够创造的贡献，和政策福利的支出相比较，融合教育带来的效益会高出更多。

传闻：有些残障人的能力足够，可以到普通学校上学，还有很多能力不足的，还是到特殊的学校对他们成长有利。

真相：能力并非一成不变的，它是在教育的过程中发展的。以能力做为标准进行能否接受教育以及是否有资格进入融合环境的区分标准，从一开始就违背了儿童受教育的初衷，从全球的融合教育实践发展来看，在融合教育中，残障儿童的能力能够得到很好的发展。

传闻：残障人不需要性。

真相：人都会有性，残障人也不例外，他们有性的欲望，性的幻想，性的表达。有时候他们无法说出，不是因为他们没有这些，而是社会的文化可能忽视他们的需求，所以认为他们不应该和这些令人羞耻的事情产生联系，甚至很多残障人，尤其心智障碍，会一直被当作儿童来对待，而儿童在很多文化里也是不应该有性的。

传闻：残障人无法享受真正的性爱。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

真相：对于真正的性爱，人们有一些误区，认为它只能是阴茎插入阴道这样单一的形式，这样的认知同样会误导残障人，以为自己无法享受到真正的性。但事实上，抚摸，亲吻，拥抱，口交、插入式的性交等等都是性的一部分，性本身是多元的，而残障人的性，并不是有缺陷的性，不完整的性，而可能是独特的性。比如盲人虽然无法获得视觉上的享受，但在听觉与触觉上，他们可能会更加投入，享受到非视障者难以关注的愉悦。

传闻：残障人不应该生育。

真相：如同对性有很多误区，人们对于为什么要生育也同样充满偏见。有人认为残障是一种悲剧，而它有可能遗传，所以残障人不能生育。有人认为残障人没有性，更不会有生育的能力。且不论当今社会高度发达的辅助生殖技术，单就生育能力与必定遗传来说，人们就对残障人充满定见。即使确实会遗传，但因此就剥夺其生育的权利，认为那是悲剧的延续，不仅是对其基本人权与自由的侵犯，也从根本上否定了残障人作为人类大家庭一分子的固有尊严。从社会模式来看，一个残障人应当获得的服务是足够充分的信息，以及在其做做出决定后，所能够基于其特点提供的生殖健康服务支持。

传闻：残障人的表现无法达到职业要求的标准，因此雇佣他们是有风险的。

真相：美国的化学公司杜邦从上世纪 70 年代开始在超过 30 年的时间里不断评估其残障雇员的表现，它也是率先评估其残障雇员表现的公司之一。杜邦公司的报告显示其残障雇员在安全、工作职责、出勤率和工作稳定性方面的表现不低于甚至优于其健全雇员。在澳大利亚、荷兰和英国针对雇主进行的调查也显示了类似的结果。



传闻：为残障雇员进行的工作场所调整需要相当大的花费

真相：对工作场所进行适当的调整是指为了帮助残障雇员能够和非残障雇员在同一基础上工作或接受培训，雇主所采取的措施。大多数的残障雇员不需要特别的调整，即使一些残障雇员需要工作场所的调整，他们所需要的费用也远远低于雇主的预期。美国工作场所联盟所做的研究显示15%的工作场所调整不需要任何花费，51%的调整花费在1-500美元之间，12%的调整花费在501-1000美元之间，22%的调整超过1000美元。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

附录 6 残障语言建议清单

避免使用	鼓励使用
残废、残疾	残障、残障者、残障人士
正常人、健全人、普通人	非残障人
患者	者、人士、人
身残志坚、自强不息	/
跛足、瘸子.....	肢体障碍者、行动障碍
被轮椅限制的/依靠轮椅的人	轮椅使用者
聋子和哑巴、聋哑人、听力受损的	聋人，听力障碍者、听觉障碍者、言语障碍者
弱智、傻子、白痴	智力障碍者、发展障碍者、心智障碍者
痉挛性麻痹患者、脑瘫	脑性麻痹后遗症人士
有生理缺陷的、折翼的、不完整的	/
精神病、神经病、疯子	精神障碍者、精神障碍人士
学习无能的、学习困难的	学习障碍人士
瞎子	视觉残障者、视力障碍者、盲人、低视力
截瘫、瘫子	脊椎损伤者、脊髓损伤人士
天使、蜗牛、星星、	儿童/人
患有.....的风险	患有.....的几率



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

温馨提示：

最核心的是你应当时刻记着他们首先是人，其次才是残障人，并且残障只是他们生命的一部分、一个特点并非是悲剧的来源。可能你在看完上述表格后会觉得一时半会不知道如何开口与残障人交流了。不必沮丧，这只是暂时的不适应而已。并且并没有一个绝对正确的术语，我们在这里也是采用的避免使用和推荐使用，但不同场合不同文化不同时代下合适的术语也会有所不同。如果你存在疑惑，最有效的方式是直接询问残障者本人，大多数残障人士都是乐意为你提供帮助的。

附录 7 案例讨论

案例一 关爱残疾儿童传递爱心力量

4月22日，深圳狮子会和中国狮子联合会云南代表处在云南聋儿康复学校联合开展助残、助学爱心捐助活动，为聋儿康复学校的孩子捐助食品、生活用品等物资，并向学校捐赠了一批用于康复训练的教学设备。此次活动主题为“关爱生命、传递爱心”。活动现场，来自深圳和云南的狮子会会员将物资交给了210名孩子和家长，并向他们宣讲禁毒防艾的知识。云南聋儿康复学校的孩子为队员们带来了精心编排的文艺表演。据介绍，今年，深圳狮子会共向中国狮子联合会云南代表处捐赠11万元，除用于此次活动，还将整合其他资金，年内在我省举办禁毒防艾宣讲、扶贫助残等公益活动。

案例二 身残志坚！这些残疾人艺术家可能比你画得好

8日，“优秀残疾人艺术家百人推介计划”专场活动在北京举行。本次重点推介了11名残疾人艺术家。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

推介会上，十一位残疾人艺术家梁聘、康宏军、周刚、姚久生、朱骏、许立慧、夏长秀、韩清梅、左文俊、杨建军、朱虹等，分别展示了他们的作品，讲述了他们的艺术创作心得和经历。

与会嘉宾、书画艺术家、鉴定家和多位残疾人爱好者共同鉴赏了艺术作品。

画家刘树海在接受采访时表示，这些残疾人艺术家虽然在肢体上有困难，“但在心灵上他们有坚强的意志”。

他坦言，艺术是展示心灵的东西，是展示每个人对生活的理解、对美的追求。“这些残疾人艺术家做的非常好，有的作品已经超出了健全人的水平。”

据介绍，本次活动由中国残联主办、中国残疾人事业新闻宣传促进会承办。优秀残疾人艺术家百人推介计划，是中国残联宣文部和残疾人事业新闻宣传促进会在“十三五”期间开展的一项重要公益项目。

“百人计划”推介活动立足于挖掘人才、搭建平台，旨在帮助优秀残疾人艺术家与高端艺术平台对接、与高端艺术专家对接、与大众媒体对接、与艺术品市场对接。每年拟计划开展推介活动10场。

记者了解到，中国残联希望能通过推介计划扶助一批残疾人艺术家积极投身文艺创作、参与文化生活、创造文化价值，进一步提高各类残疾人艺术家艺术水平，更好地展示残疾人各类艺术取得的成就，同时推动社会对残疾人艺术的理解和关注。(完)

案例三 赞！司机下车扶盲人过马路十多辆车静静等了几个红绿灯

从小我们的长辈和老师都教育我们，遇见需要帮助的残疾人，老年人你们要尽量提供帮助，助人乃快乐之本！于是每到学雷锋活动日的时候，街头的红绿灯处常常站着好几个孩子，就是为了帮那些行动不便的人过马路，有个相声段子讲的，一个老奶奶站在街边，似乎是要过马路，于是就有小孩前去，不由分说的牵着老奶奶过马路，等过完马路，老奶奶还站在街边，于是又有小朋友上前牵着老奶奶继续过马路，反复多次以后老奶奶终于忍不住大声说道：我等我家老头子买菜，你们把我牵着走来走去干什



么！当然，上面讲的是一段相声段子，但现实中不知道是社会风气变了还是别的什么原因，很多人害怕遇见这些麻烦事，偶然看见老人摔倒了，我们想去搀扶，但是又害怕老人赖上自己，想帮助某某某，但又害怕被人指责什么的，所以人大了我们的想法多了，反而不如孩童时代那般单纯。可是经常帮助困难人群的人还是大有人在。这不，前几日网上就流传了这么一个视屏，视屏是3月28日中午11点多，通州一名盲人过马路时走岔了，被困在路中间，不知所措。这时，一位正在等红灯的轿车司机下了车，搀扶这名盲人过了马路。这暖心一幕被后面汽车的行车记录仪完整拍了下来，然后又被车主放传到了网上，大家纷纷为这位好心司机点赞留言。

据了解，事情发生在345国道与335省道的交汇处附近，这个地方交通状况比较复杂：345国道街道路面很宽，车流量大车速也较快，而且这里也是一处高架的道口。当时，这名盲人从斑马线由东向西过马路，可刚走了一半，他就走岔了，被困在马路中间，他前面有高架出口的护栏，左边是疾驶的汽车，情形非常危险。就在这时，驾车等红灯的后车司机帅先生看到了暖心一幕。他的前车停下来打了个双闪，司机突然就下了车，扶着盲人过了马路。据帅先生介绍，扶盲人过马路整个过程有好几分钟，那位好心的驾驶员以及后面的汽车错过了好几个绿灯，但没有一个人焦急地摁喇叭，也没有一辆汽车改道。通过寻找，电话联系到了这位好心的司机。这位做好事不留名的驾驶员说：“这是本来就是一件很普通的事情，是我应该做的，我去帮残疾人过马路时将车停在马路中间，而后面的司机都没有摁喇叭催促，大家看到了我这个行为，都能理解我，所以说大家都是好心人。”勿以善小而不为，该司机助人为乐的好品质值得大家学习，赞赏！

案例四全球首例中国研究者利用 CRISPR 基因编辑“修改”

新生儿

据人民网11月26日报道，来自中国深圳的科学家贺建奎在第二届国际人类基因组编辑峰会召开前一天宣布，一对名为露露和娜娜的基因编辑婴儿于11月在中国健康诞生。这对双胞胎的一个基因经过修改，使她们出生后即能天然抵抗艾滋病。这是世界首例免疫艾滋病的基因编辑婴儿，也意味着中国在基因编辑技术用于疾病预防领域实现历史性突破。



案例五 蔡聪：高校无障碍 我们还应做什么？

甘肃残障考生魏祥与清华大学招生办公室之间的互动迅速刷屏，一句“人生实苦，请你足够相信”，引得众人纷纷垂泪，回想各自的人生，哪有不苦。可能普通人一句请你足够相信，无足轻重。但从国之重器的清华传来的鼓舞，莫名地就让我们感受到温暖和力量，仰脖干下这杯鸡汤。但是喝完哑哑嘴，这碗鸡汤却没有什后劲。因为从中我没太明白，清华到底想让魏祥足够相信什么？相信天无绝人之路，相信天道酬勤，相信人性的温暖与光辉，相信一个大学的情怀…… 这些，确实应该相信。

其实也不必清华来说，因为魏祥与母亲，在风雨中携手同行，走到现在，正是因为他们心存相信。一如当年的我。

因为离家太远，早自习太早，晚自习太晚，所以父母在学校旁边租了一间房，陪视力障碍的我，度过了高中三年。因为视力再一次下降，没法看清课本和试卷，老师和同学帮我读课本，读作业，读课外书，读试卷，一读也是高中三年。越过千山万水，我一直心存相信。当老师告诉我，申请人工读题参加高考的请求被拒时，我不知道应该再相信什么，因为我一瞬间不再相信自己。

因此，当我看到魏祥的这封请求信时，我从字里行间，再次读到了当年的那种卑微与迟疑。我知道，在写出这封信之前的人生，肯定有许多人帮助过魏祥，他也必定遭遇过不少拒绝，坐着轮椅，对太多地方望洋兴叹。所以，他会担心，自己已经二十分努力，但仍有可能没办法，和其他同学一起，走进心仪的大学校园。

但我知道，魏祥对这个世界是充满相信的。所以他才鼓起勇气写出了这封信。因为那些不肯相信的，如我，早早地便选择了放弃。

好在，清华大学保护了一位残障学生对这个世界温暖的相信。而不是如同头些年，残障学生收到的学校拒绝，或者入校后强行退学。不仅如此，清华还迅速发起了众筹，要将清华人的这种相信，星火相传。

如果，这是一所普通的大学，而不是清华，我会非常感动。但因为是清华，是大陆的顶级学府，是高晓松老师口中的国之重器，那我觉得，清华还欠我们一个相信，那就是相信，在情怀之上，这个世界是有制度的，有规矩的。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

在清华的回信中提到，清华大学多有与魏祥同样经历的学子。在网络上我们也看到今年已经在清华攻读研究生的矣晓沅，自幼患上类风湿性关节炎致残，也是在母亲的陪伴下完成了清华的四年本科学习，而且还拿到了清华学霸才能染指的特等奖学金！

显然，清华在平等招录残障学生方面，确实做出了表率。可为什么魏祥却还要用这样一种请求的方式，来捍卫他本应该拥有的人生呢？因为魏祥虽然心存相信，却仍然不放心。因为人性与情怀之上，魏祥并没有看到这个世界的规矩与制度，尊重与保障。。

2013年，我有幸采访了哈佛大学法学院的视力与听力双重障碍的学生 Harben，也在2015年前往波士顿访问哈佛。所以，我有幸或者认识，或者知道了，在哈佛，有坐着轮椅的教授，有靠着学校配备的耳语翻译和蓝牙点显器学习并独立生活的聋盲女孩，拄着盲杖课间溜溜达达去买咖啡的伊朗盲人留学生，还有来自中国、开着电动轮椅的重度脑性麻痹学子。他们都在那里自由地学习和生活，轻松而惬意。Harben告诉我，在哈佛，学校有一个残障学生办公室，不管是谁，不管你是什么残障，也不管你来自哪里，只要你想读哈佛，条件也符合，填写了相关申请，就可以获得学校对你的各种支持。她上课时的耳语翻译，和蓝牙点显器，都是学校配备的。但是这并非只是哈佛的专利，而是每所大学都会做到的事情。并且，哈佛不会以残障为理由拒绝录取一个学生，他们也不会因为同情就随便录取一个残障学生。如果你能够在入学申请里论证，你的独特能够为哈佛作出文化多元的贡献，那么它有可能成为你的一种优势。所以，当她跟哈佛说，你们会不会觉得哈佛培养出历史上第一个聋盲律师，是一件很酷的事情时，哈佛向她伸出了橄榄枝。

就像我当初问她，为什么她的父母没把她丢掉一样，我又问出了一个让她觉得莫名其妙的问题：如果学校以残障为由，觉得你很不方便，拒绝你怎么办？她再次被我问懵了。“怎么可能，这是我们的法律要求的。何况，就算没有法律要求，他们也不会，因为他们不想被其他学校耻笑。”

在访问哈佛期间，对我来说亦师亦友的崔凤鸣博士也是一位肢体障碍者，告诉我，做为常青藤，哈佛这样的老校校舍，无障碍特别不好，也不容易改造。但是在八十年代招录了轮椅学生之后，他们意识到这个问题，并决心让校园环境彻底无障碍。最终，他们将整个哈佛的地下打通，让轮椅学生可以自由地从一栋楼去往另一栋楼，然后从地下直接坐电梯，去



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

往任何一层想去的地方。不必被老楼前面的台阶所困扰，只能居住和学习于一楼的陋室；也不会因为无障碍改造，而将这些老楼的历史意义破坏掉。

恰巧我访问波士顿的时节，碰上了暴风雪，我们还借助通畅的地下通道，从法学院的办公楼，去到了食堂，体会了一把人人都需要无障碍。回头再看魏祥写出的这封“请求”信，以及并非首次招录残障学生的清华，我们感动之余，是否能让这个世界的相信，再多上一分呢？如果清华也能有残障学生办公室，会不会魏祥不必写出这样一封请求信。因为他知道，学校会为他配备支持他完成学业的所需。譬如无障碍的环境，譬如个人生活助理。纵然贫困，我相信以他的努力，拿到奖学金、助学金是分分钟的事，而不是付出尊严。

如果清华在招录残障学生之后，不是仅发动捐助，展现情怀，而是发布计划，改造学校的无障碍环境，完善招生制度，告诉那些足够优秀的残障学生，你们请放心，因为这里是清华。那么，魏祥也不必写出这样的请求信，而他也会愿意看到，妈妈能够有自己的生活。而下一个足够优秀，或者不那么优秀的轮椅学生，下一个想上清华，或者想上二本大学的盲人学生，他们也不必发出这样的请求，将本应该有的人生，寄希望于学校的“情怀”了吧。

武汉大学法律援助中心项焱主任在访问哈佛，见到他们对残障学生的制度化支持后，回想自己曾参与的招生工作和学校的校园建设，曾写过一篇《我在哈佛见到的残障人，为什么我们没有一流大学》。这个标题，可能是清华和我们的其他大学，欠魏祥，欠残障学生，乃至欠我们这些对他们寄予厚望的人的一个相信的最好诠释了吧。但，我们对清华，对中国的大学，仍然会充满足够的相信！（作者：有人公益基金会残障项目总监 蔡聪）

附录 8 合理便利

合理便利

根据联合国《残疾人权利公约》，“合理便利”是指：“指根据具体需要，在不造成不当或过度负担的情况下，进行必要和适当的修改和调整，以确保



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

“残疾人在与其他人平等的基础上享有或行使一切人权和基本自由”。

“合理便利”定义中的一些关键概念包括：

- “必要的”：合理便利不是为了满足残障者的个人爱好或突发奇想，而是给他们提供需求以保证与他们享有平等的参与权。例如，给糖尿病人提供无糖的食物就是一种合理便利的给予，并不因为他们喜欢吃鱼翅就每天都给他们提供鱼翅。
- “适当的”：合理便利不是仅仅为了残障者本人而作出改变，而是做需要的事情以确保残障者能够与他在平等的基础上进行参与。例如，如果你修整了你的房屋，在房前放置了一个斜坡，那么这就是一种合理便利的形式，而安装一个新窗户却不是。
- “修改和调整”：合理便利是在你现有所做的事情基础上而作出的改变。如果一个组织有对残障者无障碍的经营场所、服务，计划和活动，他们可以与他人享有平等的权利，那么就不需要额外的合理便利了。这是一种最佳选择，产生于将残障议题纳入主流化生活。
- “不当或过度的负担”：没有人必须提供可能会导致倾家荡产的合理便利。人们往往期待大型或资金充裕的组织提供合理便利，远超过小型或经营不善的组织。但是大多数合理便利并不耗费资金，或者只需要很少花费。美国的研究表明，58%的合理便利不花钱，超过21%的合理便利花费少于500美金。
- “一切人权和基本自由”：合理便利适用于残障者生活的所有部分。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

组织机构应该注意的是，使部分残障者享有平等参与权的合理便利并不排除他人或剥夺他人的权利。例如，给视觉障碍者和听觉障碍者提供的合理便利往往是相互不兼容的。所以这些因素需要考虑到，这项选择不是“或者”而应该是“和”。

参考来源: *DET Guideline*

附录 9 案例练习

案例一

脊髓损伤男性张某某，2014年11月取得C5驾照，至今无事故（没有保险理赔记录），有过违停一次。在滴滴平台，从事运营的时间为：17年下半年—18年3或4月（记不清准确时间），评分92分。18年3或4月某天，滴滴APP通知其无C2以上驾照，不符合运营规定，即不予派单。之后，其本人去滴滴重庆公司，经理以同样理由答复。

案例二

2017年6月16日，在华东理工大学毕业典礼上，一位聋人本科毕业生高某某作为代表发表演讲。她在演讲中说“我是一名聋人，我的发音有点不标准，但会努力说好每一个字，请大家谅解”。有人把这段演讲放到了微博上，瞬间获得数以万计的点赞。

案例三

2018年11月21日，温州大学思想政治系视障学生郑某某根据《2019年南京市教育局直属学校公开招聘公告》的要求，在网络上传了报名资料，选定了南京盲校高中政治老师这一职位。第二天，南京盲校审核资料的老师给他打来电话，告知因其视力障碍，初审不通过。后几经周折，在



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

中国残联教就部协调下，南京市教育局同意通过其初审。通过报名下，在接下来的笔试环节，郑某某历经数轮沟通，最终在中国残联的协调下，获得了盲文试卷和延长考试时间的便利。郑某某在满分 160 分的考试中以 119 分的成绩，成为该岗位报名的四名考生中的第一，随后的面试成绩也同样排名第一。但在 2019 年 3 月 22 日的体检中，因视力不符合公务员体检标准，郑某某初检与复检均不合格，因此被南京盲校告知无法进入下一个环节。

案例四

今年 41 岁的李恽，一个唐氏综合征人士。她的男朋友周日辉今年 31 岁，一个心智障碍者。

两人是艺术团的成员，他们也是在艺术团认识的。李恽和周日辉经常在艺术团演出，而且他们还是搭档扮演爱情故事中的男女主角。在戏中他们都很投入，仿佛就是在演自己。

他们一起排练，一起上台演出，就这样他们也逐渐产生了情愫。李恽和周日辉便向家人提出了结婚，但让他们很意外的是家人直接拒绝了他们的要求。家人的态度很坚定，只能恋爱不能结婚，最后他们也只能认同家人的决定！

附录 10 残障报道资源

意识提升资源、新闻资源和咨询合作资源目前在中国很难进行区分，在他们的日常行动中，通常将这三种资源混合在一起，包括提供各类工具的相关网站和残障自媒体，这里仅罗列一些残障人及其家长组织运营的资源供参考，通过这些资源也能联络到他们：

残库网站

知乎《残障学专栏》

《有人杂志》微信公众号



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

《残库》微信公众号

《残障之声》微信公众号

《残障知音》微信公众号

《少数派说》微信公众号

《声波帮帮盲》微信公众号

《Daws 受残障影响女性》微信公众号

《心智障碍者支持联盟》微信公众号

《盲人安卓爱好者》新浪微博

《无障碍那些事》新浪微博

《消除残障歧视》新浪微博

附录 11 关于媒体的 16 条建议

(1) 在任何情况下，每个残障人士的尊严和权利应该受到尊重。联合国《残疾人权利公约》所倡导的社会模式应该是媒体报道残障事务的准绳。

(2) 报道要促进公众理解残障人士所面临的问题，向公众提供尽可能实用的信息。而不仅仅是励志故事或者故事的陪衬。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

(3) 使用更为积极的语言来称呼残障人士，描述其生活，避免在报道中使用歧视性的语言，包括直接性的歧视语言和带有贬损残障人士尊严与价值的语言。

(4) 特别注意每个残障人士有保护自己隐私的权利，他们的健康状况以及康复情况是他们的隐私。如与主题无关，不必过度关注其残障情况。

(5) 采访某个残障人士并且主题带有一定的隐私性的时候，需要平衡残障人士与亲友或监护人的愿望和权利，尤其是不可只听监护人的意见，而忽略残障人士的表达。

(6) 任何报道都考虑到残障人士所生活的政治、社会、文化的多元环境，在为其提供充分信息的前提下，尊重残障人士的意见，不得擅自做价值判断。

(7) 花时间倾听并多采用残障人士自己的表述，而不是非残障者如何看待残障人士的观点，特别是让残障人士不受诱导地表达自己的观点。

(8) 在采访中要与残障人士平等相处，而不是居高临下地“关爱”，或者对其残障的人生反复表示同情遗憾怜悯。任何不平等的态度，任何强加于他们的以关爱为名义的怜悯，也是对他们的歧视。

(9) 所有的采访应建立在知情同意的基础上：

确认被采访人是自由选择同意并且是知情同意：不能假定对方同意，应该获取对方非常明确的同意。



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

确认对方是在明确了解被报道后的各种可能结果以后做出的接受采访的决定。同意应在知情的情况下，即保证残障人士不是在被迫与被欺骗（信息不充分）的情况下接受采访，他们应该理解他们是新闻的一部分，他们的事情可能要在区域甚至全球传播。确保残障人士了解他们正在与记者谈话，并解释采访的目的和未来报道会如何使用，以及报道以后可能对他们生活发生的影响。

（10）避免在报道涉及残障人士的新闻时采用那些老套的和煽情的方式来提升新闻效果，不要过分渲染残障者的“英雄”或者“不易”，而是时刻警惕来自社会的障碍与定见。

（11）在图片中尽量避免使用让残障人士看起来很可怜或者很渺小的角度，尤其是对身体某部位的放大、特写。

（12）不必人为地塑造一些镜头，让残障人士完成平时生活里做不到或者不经常做的动作。

（13）获取残障人士的照片，需在描述图片作用的前提下，征得其同意。

（14）相关领域记者可定期与残障人士、DPO 交流沟通。

（15）避免使用按残障人群分类而模糊了每个人不同的特质。

（16）不要只在“残障人日”、“助残日”或者春节、志愿者日等特定的日期报道残障话题。

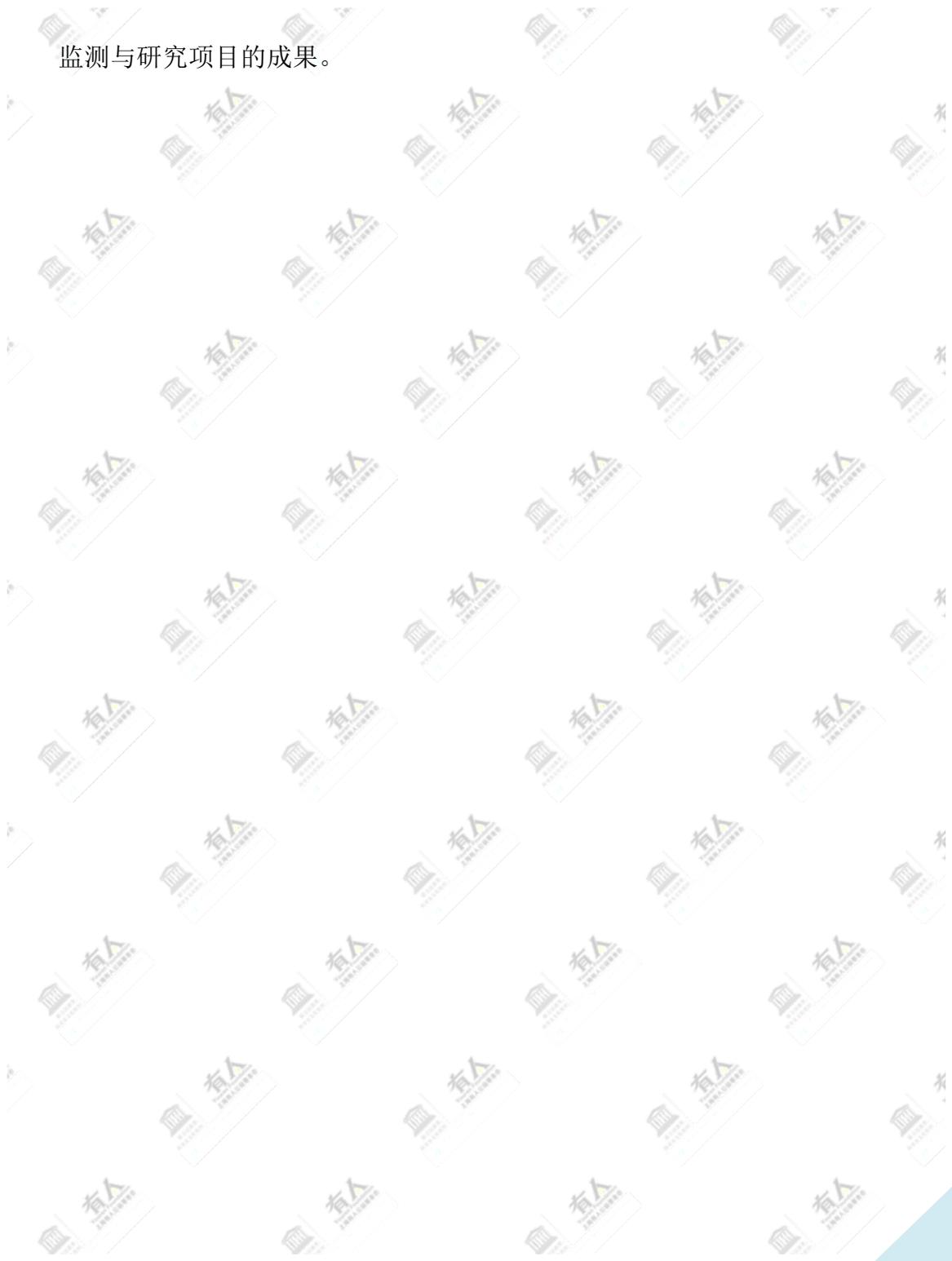
来源：联合国教科文组织驻华代表处、联合国国际劳工组织中国与蒙古局、国际助残联盟（法国）北京代表处、中国社科院新闻与传播研究所青少年与媒介发展研究中心和一加一残障人工作网络多年共同开展的媒体



媒介传播与残障平等意识培训指南

联合国促进残障权利伙伴关系中国项目

监测与研究项目的成果。





联合国教育、
科学及文化组织



有人
Youren Foundation
上海有人公益基金会